

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Настоящий документ в соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичным предложением Акционерного общества Клинический Медицинский Центр «Энергетик» (АО Клиника «Энергетик») заключить договор о предоставлении платных медицинских услуг дистанционным способом на условиях настоящей Оферты и сформированных до ее акцепта Индивидуальных условий. Оферта предназначена для заключения договоров с физическими лицами — Потребителями и (или) Заказчиками.

1. ТЕРМИНЫ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель — Акционерное общество Клинический Медицинский Центр «Энергетик» (АО Клиника «Энергетик»), ОГРН 1024200677819, ИНН 4205036090, адрес в пределах места нахождения: 650000, Россия, Кемеровская область — Кузбасс, г. Кемерово, ул. Кузбасская, д. 37.

1.2. Потребитель — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором.

1.3. Заказчик — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в пользу Потребителя. Если Потребитель приобретает услуги для себя, он одновременно является Заказчиком.

1.4. Плательщик — Заказчик, а при отсутствии отдельного Заказчика — Потребитель.

1.5. Сайт — официальный сайт Исполнителя в сети «Интернет»: <https://energetic42.ru/>.

1.6. Личный кабинет — защищенный раздел сайта и (или) иной информационной системы Исполнителя, доступ к которому предоставляется после идентификации и авторизации пользователя и через который могут осуществляться оформление заказа, заключение Договора, оплата, направление заявлений и иные юридически значимые действия.

1.7. Индивидуальные условия — электронный документ (карточка договора), сформированный Исполнителем до акцепта и содержащий относящиеся к конкретному Договору сведения, в том числе сведения о Потребителе, Заказчике и представителе (при наличии), перечень услуг, стоимость, срок предоставления, порядок и срок оплаты, место оказания услуг, сведения о лице, заключающем Договор от имени Исполнителя, и иные обязательные сведения.

1.8. Оферта — настоящий документ в редакции, действующей и предъявленной Потребителю и (или) Заказчику непосредственно до акцепта.

1.9. Договор — договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключенный путем акцепта Оферты и соответствующих Индивидуальных условий. Оферта и Индивидуальные условия являются составными частями единого Договора и применяются совместно.

1.10. Касса самообслуживания — установленное Исполнителем автоматическое устройство для расчетов, позволяющее Плательщику самостоятельно, без участия работника Исполнителя, осуществить оплату медицинских услуг. Расчеты с использованием кассы самообслуживания осуществляются с применением контрольно-кассовой техники в случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» и иными применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ЛИЦЕНЗИИ

2.1. Полное фирменное наименование: Акционерное общество Клинический Медицинский Центр «Энергетик». Сокращенное наименование: АО Клиника «Энергетик».

2.2. Адрес в пределах места нахождения: 650000, Россия, Кемеровская область — Кузбасс, г. Кемерово, ул. Кузбасская, д. 37. ОГРН 1024200677819. ИНН 4205036090.

2.3. Лицензия на осуществление медицинской деятельности: регистрационный номер Л041-01161-42/00589264, дата предоставления 03.09.2020, лицензирующий орган — Министерство здравоохранения Кузбасса. **Перечень работ (услуг)**, составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, содержится в соответствующей лицензии Исполнителя, копия которой является

частью настоящего договора (приложением к настоящему договору) и находится в доступной форме на информационных стендах (стойках), официальном сайте Исполнителя.

2.4. В Индивидуальных условиях указываются место оказания выбранной медицинской услуги и относящиеся к ней сведения о лицензируемых работах (услугах) в объеме, необходимом для выполнения требований законодательства.

2.5. Единая многоканальная линия: +7 (3842) 68-01-11. Адрес электронной почты для обращений: report@energetic42.ru. Режим работы, опубликованный Исполнителем: понедельник–пятница с 08:00 до 20:00, суббота с 09:00 до 14:00, воскресенье — выходной, если иная информация не размещена на Сайте в связи с изменением режима работы.

2.6. Договор от имени Исполнителя заключается Генеральным директором (Главным врачом) Анчиковой Татьяной Александровной, действующей на основании Устава, либо иным надлежащим образом уполномоченным лицом, сведения о котором указываются в Индивидуальных условиях.

3. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. До акцепта Оферты Потребителю и (или) Заказчику предоставляется возможность ознакомиться с настоящей Офертой, Индивидуальными условиями, описанием выбранных платных медицинских услуг, их стоимостью, сроком предоставления, порядком и сроком оплаты, а также иной информацией, обязательной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Для заключения Договора пользователь проходит предусмотренную Исполнителем идентификацию и авторизацию, вносит и (или) подтверждает сведения, необходимые для заключения Договора, выбирает медицинские услуги и проверяет сформированные Индивидуальные условия.

3.3. До акцепта в Индивидуальных условиях указываются, в применимой части: фамилия, имя, отчество Потребителя, адрес места жительства, иной адрес для письменных обращений (при его указании), номер телефона, данные документа, удостоверяющего личность; сведения о законном представителе или ином лице, заключающем Договор от имени Потребителя, и документе, подтверждающем полномочия; сведения о Заказчике; перечень платных медицинских услуг; стоимость; сроки и порядок оплаты; срок предоставления услуг; место оказания услуг; сведения о лице, заключающем Договор от имени Исполнителя; иные согласованные условия.

3.4. При предоставлении платных медицинских услуг анонимно сведения о Потребителе указываются в объеме и порядке, допускаемых законодательством Российской Федерации.

3.5. Дата рождения Потребителя может дополнительно указываться в Индивидуальных условиях в целях идентификации и ведения медицинской документации.

3.6. Акцептом Оферты и Индивидуальных условий является совершение пользователем в Личном кабинете действия, которое непосредственно перед его совершением однозначно обозначено Исполнителем как заключение Договора. Способ акцепта: установление отметки об ознакомлении с Офертой и Индивидуальными условиями, нажатие кнопки «Оплатить» или подтверждение действия одноразовым кодом.

3.7. Частичная или полная оплата может признаваться акцептом только в случае, если непосредственно перед совершением платежа пользователю ясно сообщено, что осуществление платежа означает заключение Договора на предъявленных ему условиях. Если такого сообщения нет, сама по себе оплата не изменяет установленный пунктом 3.6 способ акцепта.

3.8. Молчание, регистрация на Сайте, создание Личного кабинета, просмотр страницы услуги или запись на прием сами по себе не являются акцептом, если пользователю прямо не сообщено иное в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.9. Договор считается заключенным с даты и времени совершения акцепта, зафиксированных информационной системой Исполнителя.

3.10. Со дня акцепта условия заключенного Договора, включая редакцию Оферты и Индивидуальные условия, не изменяются Исполнителем в одностороннем порядке без согласия Потребителя и (или) Заказчика.

3.11. После акцепта Исполнитель предоставляет Потребителю и (или) Заказчику подтверждение заключения Договора, содержащее номер Договора или иной уникальный идентификатор, позволяющий получить информацию о заключенном Договоре и его условиях. Подтверждение размещается в Личном кабинете и (или) направляется на указанный пользователем адрес электронной почты или иным согласованным способом.

3.12. Исполнитель обеспечивает сохранение редакции Оферты, Индивидуальных условий, даты и времени акцепта и сведений, позволяющих установить действие пользователя, которым совершен акцепт, в

течение срока хранения Договора и иной документации, установленного законодательством Российской Федерации.

3.13. По требованию Потребителя и (или) Заказчика Исполнитель направляет экземпляр заключенного Договора либо выписку из Договора, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

4. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И ПОДПИСАНИЕ

4.1. Для юридически значимых действий в Личном кабинете могут использоваться логин, пароль, одноразовые коды, сведения подтвержденной учетной записи и иные предусмотренные информационной системой средства идентификации.

4.2. В случае использования простой электронной подписи Стороны признают электронные документы и действия, подписанные простой электронной подписью в порядке, установленном настоящей Офертой и правилами информационной системы, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, если такой способ допускается законодательством Российской Федерации.

4.3. Лицом, подписавшим электронный документ простой электронной подписью, считается пользователь, прошедший идентификацию в Личном кабинете и использовавший принадлежащий ему ключ простой электронной подписи, включая одноразовый код, пароль или иной установленный идентификатор, связанный с его учетной записью.

4.4. Потребитель и (или) Заказчик обязуются сохранять конфиденциальность средств доступа к Личному кабинету и ключей простой электронной подписи, не передавать их третьим лицам и незамедлительно информировать Исполнителя о ставшей известной компрометации доступа.

4.5. Если для конкретного документа законодательством установлены специальные требования к форме, подписи или способу получения согласия, соответствующий документ оформляется отдельно в требуемой форме. Акцепт настоящей Оферты не заменяет такие документы.

5. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Исполнитель обязуется предоставить Потребителю указанные в Индивидуальных условиях платные медицинские услуги, а Плательщик обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, установленные Договором.

5.2. Платные медицинские услуги оказываются по адресу осуществления медицинской деятельности Исполнителя, указанному в едином реестре лицензий и соответствующему конкретной услуге, а в случаях, допускаемых законодательством Российской Федерации, — вне места осуществления медицинской деятельности. Конкретное место оказания услуги указывается в Индивидуальных условиях либо определяется в соответствии с описанием выбранной услуги, предъявленным до акцепта.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе Потребителя в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5.5. В случаях, предусмотренных пунктом 11 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659, просьба о предоставлении отдельных консультаций или медицинских вмешательств оформляется отдельным письменным согласием Заказчика — если Заказчик приобретает услуги для себя, либо письменным согласием Потребителя и Заказчика — если Договор заключен Заказчиком в пользу Потребителя.

5.6. Указанное в пункте 5.5 письменное согласие оформляется отдельно от акцепта Оферты — на бумажном носителе либо в электронной форме с соблюдением требований к электронной подписи, если такой способ внедрен Исполнителем и допускается законодательством.

5.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя либо его законного представителя, оформленного в порядке, предусмотренном статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ и иными применимыми нормативными актами. Акцепт Оферты не является информированным добровольным согласием на медицинское вмешательство.

5.8. Дистанционный способ заключения Договора не означает, что сама медицинская услуга оказывается дистанционно. Возможность использования телемедицинских технологий определяется отдельно законодательством и характером соответствующей услуги.

6. ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ И (ИЛИ) ЗАКАЗЧИКА

6.1. До заключения Договора Исполнитель предоставляет Потребителю и (или) Заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также информацию о сроках ожидания такой медицинской помощи.

6.2. До заключения Договора Потребителю и (или) Заказчику предоставлена возможность ознакомиться с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, сведениями об Исполнителе и лицензии, перечнем платных медицинских услуг и ценами в рублях, сведениями о медицинских работниках, их профессиональном образовании и квалификации, графиком их работы, а также иной обязательной информацией.

6.3. Потребителю и (или) Заказчику предоставлена информация о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), а также о возможности предоставления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

6.4. Потребитель и (или) Заказчик уведомлены о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) Исполнителя или медицинского работника, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

6.5. Потребитель уведомлен, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации.

6.6. Потребитель подтверждает добровольность решения о получении медицинских услуг на платной основе. Отказ Потребителя от заключения Договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не является основанием для уменьшения видов и объема медицинской помощи, предоставляемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

7.1. Потребитель обязан:

- предоставлять медицинскому работнику достоверные известные ему сведения о состоянии здоровья, включая сведения об имеющихся заболеваниях, аллергических реакциях, принимаемых лекарственных препаратах, результатах ранее проведенных исследований и иных обстоятельствах, которые могут иметь значение для безопасного и надлежащего оказания медицинской помощи;
- выполнять назначения и рекомендации медицинских работников, соблюдать установленный режим лечения и правила поведения пациента в медицинской организации, своевременно информировать медицинского работника об изменении состояния здоровья;
- информировать медицинского работника о лекарственных препаратах и иных средствах, применяемых Потребителем самостоятельно, а также об изменении назначенного режима лечения;
- при отказе от медицинского вмешательства сообщить об этом медицинскому работнику; отказ оформляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- соблюдать санитарно-гигиенические и противоэпидемические требования, правила поведения пациентов, внутренний режим и иные доведенные до сведения Потребителя обязательные требования в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

7.2. Заказчик обязан:

- если обязанность по оплате услуг возложена на Заказчика — оплачивать услуги в размере, порядке и сроки, предусмотренные Договором;
- при приобретении услуг в пользу Потребителя предоставлять сведения и документы, необходимые для заключения и исполнения Договора, в пределах имеющихся у Заказчика полномочий;
- не совершать действий от имени Потребителя при отсутствии необходимых полномочий.

7.3. Потребитель и (или) Заказчик вправе:

- получать предусмотренные Договором платные медицинские услуги надлежащего качества и в согласованные сроки;
- получать предусмотренную законодательством информацию об Исполнителе, услугах, медицинских работниках и условиях их предоставления;

- в любое время отказаться от исполнения Договора в порядке, установленном разделом 12 настоящей Оферты;
- предъявлять требования, связанные с недостатками предоставленных услуг, и иные требования, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей;
- получать по запросу медицинские документы, их копии и (или) выписки в установленном порядке;
- требовать составления твердой или приблизительной сметы.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

8.1. Исполнитель обязан:

- предоставить Потребителю услуги, предусмотренные Договором, по соответствующему месту осуществления медицинской деятельности либо в ином месте в случаях, допускаемых законодательством;
- при возникновении обстоятельств, препятствующих предоставлению согласованных услуг, либо требующих изменения их объема или характера, своевременно информировать Потребителя и (или) Заказчика;
- при возникновении необходимости оказания медицинской помощи в экстренной форме действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации; оказание экстренной помощи не ставится в зависимость от заключения или оплаты настоящего Договора;
- оформлять и вести медицинскую документацию и обеспечивать передачу предусмотренных законодательством сведений в государственные информационные системы в установленных случаях;
- соблюдать врачебную тайну и требования законодательства о персональных данных;
- после исполнения Договора по требованию Потребителя либо его законного представителя без дополнительной платы предоставить медицинские документы, их копии и (или) выписки в порядке, предусмотренном разделом 11.

8.2. Исполнитель вправе:

- получать от Потребителя сведения о состоянии здоровья и иные сведения, объективно необходимые для безопасного и надлежащего предоставления услуг;
- требовать соблюдения назначенного режима лечения и доведенных до сведения Потребителя правил поведения в медицинской организации, если такие требования не ограничивают права Потребителя, установленные законодательством;
- требовать оплаты оказанных услуг и фактически понесенных расходов в случаях и порядке, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

9. СТОИМОСТЬ, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

9.1. Перечень, количество, стоимость, срок предоставления и порядок оплаты конкретных платных медицинских услуг определяются Индивидуальными условиями на основании Прейскуранта Исполнителя.

9.2. До акцепта Плательщику отображается общая стоимость выбранных услуг в рублях. Изменение Исполнителем Прейскуранта после заключения Договора само по себе не изменяет стоимость уже согласованных услуг.

9.3. Оплата осуществляется наличными денежными средствами либо в безналичной форме способами, предложенными Исполнителем и допускаемыми законодательством Российской Федерации. Конкретный срок и порядок оплаты указываются в Индивидуальных условиях.

9.4. Если Индивидуальными условиями не предусмотрено иное, соответствующая медицинская услуга оплачивается в размере 100 процентов ее стоимости не позднее дня ее предоставления.

9.5. При осуществлении расчета Исполнитель выдает предусмотренный законодательством документ, подтверждающий факт расчета — кассовый чек либо иной документ в предусмотренных законом случаях.

9.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена твердая или приблизительная смета. По требованию Потребителя и (или) Заказчика либо Исполнителя составление сметы является обязательным. Смета является неотъемлемой частью Договора.

9.7. В целях подтверждения расходов на медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов, в том числе для получения социального налогового вычета, Исполнитель по заявлению Заказчика и (или) Потребителя и при наличии необходимого согласия Потребителя или его законного представителя выдает документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.8. Плательщик вправе осуществить оплату медицинских услуг через кассу самообслуживания, установленную Исполнителем, если такой способ оплаты доступен для соответствующей услуги. Доступные на конкретной кассе самообслуживания способы оплаты (в том числе банковской картой, посредством Системы быстрых платежей и (или) иным безналичным способом, а при наличии соответствующей

технической возможности — наличными денежными средствами) отображаются в интерфейсе устройства. Использование кассы самообслуживания не ограничивает право Плательщика воспользоваться иными способами оплаты, предусмотренными пунктом 9.3 настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.

9.9. Для проведения оплаты через кассу самообслуживания Плательщик выбирает или идентифицирует подлежащий оплате Договор (заказ) способом, предусмотренным интерфейсом устройства, по номеру или иному идентификатору Договора, QR-коду либо иному предусмотренному Исполнителем идентификатору. До подтверждения платежа Плательщику предоставляется возможность проверить сумму к оплате и иные сведения, необходимые для идентификации платежа. При отображении сведений на экране кассы самообслуживания Исполнитель ограничивает объем персональных и медицинских данных сведениями, необходимыми для идентификации платежа, с учетом требований законодательства о персональных данных и врачебной тайне.

9.10. Плательщик до подтверждения операции обязан проверить выбранный Договор (заказ), сумму платежа и выбранный способ оплаты. При обнаружении несоответствия Плательщик вправе отменить операцию до ее завершения и обратиться к работнику Исполнителя для уточнения данных.

9.11. Обязательство Плательщика по оплате при использовании кассы самообслуживания считается исполненным в соответствии со статьей 16.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»: при оплате наличными — с момента внесения денежных средств Исполнителю либо надлежащему платежному агенту (субагенту) в применимом случае; при безналичном переводе — с момента подтверждения исполнения распоряжения о переводе денежных средств обслуживающей Плательщика кредитной организацией.

9.12. При расчете через кассу самообслуживания Исполнитель обеспечивает применение контрольно-кассовой техники и формирование, выдачу и (или) направление Плательщику кассового чека в порядке, установленном Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ. Способ получения кассового чека определяется законодательством Российской Федерации, технической конфигурацией кассы самообслуживания и сведениями, предоставленными Плательщиком до момента расчета.

9.13. При отказе в проведении операции, техническом сбое, повторном списании денежных средств либо необходимости возврата Плательщик вправе обратиться к Исполнителю лично либо с использованием способов связи, предусмотренных разделом 14 настоящей Оферты. Возврат денежных средств осуществляется в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и применимыми правилами осуществления расчетов. Отсутствие функции возврата непосредственно в кассе самообслуживания не ограничивает права Потребителя и (или) Заказчика на возврат денежных средств в предусмотренных законом случаях.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

10.1. Если в процессе оказания услуг выявлена необходимость предоставления на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных заключенным Договором, Исполнитель предварительно уведомляет об этом Потребителя и (или) Заказчика.

10.2. Дополнительные платные медицинские услуги предоставляются только после согласования с Плательщиком их наименования, объема и стоимости, и оформления соответствующего дополнения к Индивидуальным условиям, дополнительного соглашения или отдельного договора.

10.3. Если для соответствующей дополнительной услуги требуется письменное согласие по пункту 11 Правил № 659 и (или) информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, такие согласия оформляются отдельно до оказания услуги.

10.4. Оказание дополнительных платных медицинских услуг без требуемого законодательством и Договором согласия не допускается.

11. МЕДИЦИНСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

11.1. После исполнения Договора по требованию Потребителя либо его законного представителя Исполнитель без взимания дополнительной платы предоставляет медицинские документы, копии медицинских документов и (или) выписки, отражающие состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, примененных методах лечения, лекарственных препаратах и медицинских изделиях, использованных при предоставлении услуг.

11.2. Запрос может быть направлен на бумажном носителе при личном обращении или по почте, в форме электронного документа в случаях и способом, предусмотренными законодательством Российской Федерации, а также через Личный кабинет при наличии технической возможности, позволяющей надлежащим образом идентифицировать заявителя.

11.3. Медицинские документы, их копии и (или) выписки предоставляются в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе применимыми нормативными актами Министерства здравоохранения Российской Федерации.

12. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ

12.1. Потребитель и (или) Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора. При таком отказе Договор прекращается, а Платательщик оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору, в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.2. Если Договор заключен дистанционным способом, отказ от его исполнения может быть совершен способом, используемым при его заключении, в том числе посредством соответствующей функции Личного кабинета, если она предусмотрена информационной системой Исполнителя.

12.3. Отказ может быть направлен также иным способом, позволяющим установить личность заявителя, содержание и дату его волеизъявления, если такой способ допускается законодательством Российской Федерации и доведен Исполнителем до сведения Потребителя и (или) Заказчика.

12.4. Отказ от Договора и отказ Потребителя от медицинского вмешательства являются самостоятельными юридическими действиями. Отказ от медицинского вмешательства оформляется в порядке, предусмотренном статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ.

12.5. Изменение согласованных перечня, количества, стоимости и сроков предоставления услуг осуществляется по соглашению Сторон и фиксируется в дополнительном соглашении, новых Индивидуальных условиях либо отдельном договоре способом, позволяющим подтвердить содержание согласованных изменений.

13. ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

13.1. Для Потребителя, застрахованного по программе добровольного медицинского страхования, возможность предоставления и оплаты конкретных медицинских услуг за счет страховой организации определяется условиями соответствующего договора (программы) ДМС и, в предусмотренных им случаях, подтверждается страховой организацией.

13.2. Наличие у Потребителя полиса ДМС само по себе не подтверждает включение конкретной медицинской услуги в программу ДМС и обязанность страховой организации по ее оплате.

13.3. При отсутствии подтверждения оплаты услуги страховой организацией предоставление услуги за счет Потребителя и (или) Заказчика допускается только после согласования услуги и ее стоимости в установленном Договором порядке.

14. ОБРАЩЕНИЯ, ТРЕБОВАНИЯ И ПРЕТЕНЗИИ

14.1. Потребитель и (или) Заказчик вправе направлять Исполнителю обращения, жалобы и требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков услуг, лично, по почте, по электронной почте report@energetic42.ru, а также дистанционным способом через Личный кабинет при наличии соответствующей функции.

14.2. Исполнитель принимает и рассматривает такие требования в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей и иными применимыми нормативными актами.

14.3. Информация о формах и способах направления обращений (жалоб) в уполномоченные органы размещается Исполнителем на Сайте и (или) предоставляется иным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА

15.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Потребителя, Заказчика и представителей в объеме, необходимом для заключения и исполнения Договора, оказания медицинской помощи, ведения медицинской документации, выполнения требований законодательства и иных законных целей, на предусмотренных законодательством Российской Федерации основаниях.

15.2. Если для конкретной операции с персональными данными законодательством требуется отдельное согласие субъекта персональных данных, Исполнитель получает такое согласие отдельно. Акцепт настоящей Оферты не является универсальным согласием на любые способы и цели обработки персональных данных.

15.3. Исполнитель обеспечивает соблюдение врачебной тайны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ и применимым законодательством.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.2. При обнаружении недостатков предоставленной медицинской услуги Потребитель вправе предъявить Исполнителю требования, предусмотренные Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

16.3. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя вследствие предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, возмещается Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.4. Условия Договора, ограничивающие права Потребителя по сравнению с правилами, установленными законодательством Российской Федерации в области защиты прав потребителей, не применяются.

17. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Настоящая Оферта действует с даты, указанной в ее заголовке, до ее отзыва или замены новой редакцией. Новая редакция применяется только к Договорам, заключенным после ее размещения и предъявления пользователю, и не изменяет условия ранее заключенных Договоров.

17.2. Конкретный Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения Сторонами обязательств либо до прекращения по основаниям, предусмотренным Договором или законодательством Российской Федерации.

17.3. Количество экземпляров Договора при дистанционном заключении не определяется количеством Сторон. Электронные сведения о заключенном Договоре хранятся Исполнителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об архивном деле и иными применимыми нормами.

17.4. Недействительность отдельного положения Договора не влечет недействительности остальных положений, если иное не следует из законодательства Российской Федерации или существа Договора.

18. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование	Акционерное общество Клинический Медицинский Центр «Энергетик»
Сокращенное наименование	АО Клиника «Энергетик»
Адрес	650000, Россия, Кемеровская область — Кузбасс, г. Кемерово, ул. Кузбасская, д. 37
ОГРН	1024200677819
ИНН	4205036090
Лицензия	Л041-01161-42/00589264 от 03.09.2020; лицензирующий орган — Министерство здравоохранения Кузбасса
Сайт	https://energetic42.ru/
Телефон	+7 (3842) 68-01-11
E-mail для обращений	report@energetic42.ru
Уполномоченное лицо	Генеральный директор (Главный врач) Анчикова Татьяна Александровна, действующая на основании Устава