



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КЛИНИЧЕСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ЭНЕРГЕТИК»

УТВЕРЖДЕНО:



Генеральный директор (Главный врач)
АО Клиника «Энергетик»
Т.А. Анчикова
2025г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В АО КЛИНИКА «ЭНЕРГЕТИК»

Введено в действие « 04 » 06 2025г.

Составлено	Заместитель генерального директора по медицинской части	Дортман К.В.
Заместитель генерального директора по СМК	Главный юрисконсульт	
Секлецова А.А.	Герлиц Е.В.	

Кемерово, 2025г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила оказания медицинской помощи (далее — Правила) Акционерное общество Клинический Медицинский Центр «Энергетик» (АО Клиника «Энергетик») (далее - Общество) являются организационно-правовым документом, предусматривающим:

- порядок обращения Пациента за медицинской помощью;
- права и обязанности Пациента;
- порядок, условия и формы оказания медицинских услуг;
- правила поведения Пациента и посетителей;
- порядок разрешения конфликтных ситуаций;
- порядок получения информации о состоянии здоровья Пациента;
- ответственность за нарушение Правил.

1.2. Настоящие Правила обязательны для соблюдения и исполнения всеми сотрудниками Общества и Пациентами, а также иных лиц, обратившихся в Общество или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав Пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания Пациенту своевременной качественной медицинской помощи надлежащего объема в соответствии с внутренними нормативно – правовыми актами Общества и действующим законодательством Российской Федерации, включая:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.04.2012 г. № 390н «Об утверждении перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико – санитарной помощи»;
- Приказ Минздрава России от 15 декабря 2014 г. № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»;
- Приказ Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»;
- Приказ Минздрава России от 23.11.2021 № 1089н «Об утверждении условий и порядка формирования листов нетрудоспособности в форме электронного документа и выдачи листов нетрудоспособности в форме документа на бумажном носителе в случаях, установленных законодательством Российской Федерации»;
- Положения об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденные уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- Порядки оказания медицинской помощи, утверждаемыми уполномоченным федеральным органом исполнительной власти и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- Клинические рекомендации;
- Стандарты медицинской помощи, утверждаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
- Стандарты специализированной медицинской помощи, утвержденные Приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации.
- Приказ Минздрава России от 12.11.2021 № 1050н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента».

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия и нормативные определения:

- **Пациент** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.
- **Законный представитель пациента** - лицо, в силу полномочия, основанного на доверенности, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, может осуществлять права и обязанности представляемого. В том случае, когда совершение действий представителя обусловлено предписанием закона, речь идет о законном представительстве.
- **Медицинский персонал** - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации по должности, включенной в номенклатуру должностей медицинских работников и фармацевтических работников, и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.
- **Медицинская помощь** – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.
- **Экстренная медицинская помощь** – помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.
- **Неотложная медицинская помощь** – помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.
- **Плановая медицинская помощь** - помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.
- **Первичная медико-санитарная помощь** - мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.
- **Медицинские услуги** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.
- **Медицинское вмешательство** – выполняемая медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности по отношению к Пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющее профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности.
- **Медицинская документация** - это система учетно-отчетных медицинских документов установленной формы, которые ведутся работниками Общества
- **Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи** (далее – Программа) - документ, устанавливающий перечень видов, форм и условий медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно, перечень заболеваний и состояний, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно, категории граждан, оказание медицинской помощи которым осуществляется бесплатно, нормативы объема медицинской помощи, нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи, подушевые нормативы

финансирования, порядок и структуру формирования тарифов на медицинскую помощь и способы ее оплаты, а также определяет порядок, условия предоставления медицинской помощи, критерии доступности и качества медицинской помощи на территории РФ.

1.4. Настоящие Правила являются открытым и общедоступным документом, доступным любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке <https://energetic42.ru/>.

1.5. Оказание платных медицинских услуг в Обществе осуществляется в соответствии с Правилами оказания платных медицинских услуг АО Клиника «Энергетик», утвержденных Генеральным директором (Главным врачом) Общества.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ

2.1. Организация предварительной записи Пациента на прием к врачам осуществляется при их непосредственном обращении в отдел по работе с клиентами Общества (далее – регистратура) с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, либо по телефонам: 68-01-11 (call центр), 68-08-08 (педиатрическое отделение), 89234712430 (педиатрическое отделение), 89234634091 (отделение медицинского СПА), 89235056572 (отделение платных услуг), 68-02-11 (регистратура компьютерной томографии).

2.2. При первичном обращении в регистратуру Общества для оформления медицинской карты Пациент предоставляет документ удостоверяющий личность, СНИЛС.

2.3 Для оформления необходимых медицинских документов на первичный плановый прием Пациенту необходимо подойти в регистратуру Общества не менее, чем за 15 минут до назначенного времени.

2.4. При первичном обращении в регистратуру Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации Пациент предоставляет необходимую информацию, дает под подпись согласие на обработку персональных данных, информированное добровольное согласие на медицинские вмешательства в соответствии с перечнем вмешательств, утвержденных Приказом Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.04.2012 г. № 390н «Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи».

2.5. Пациент ожидает время приема в холле Общества. В кабинет врача Пациент проходит по приглашению медицинской сестры или врача Общества.

2.6. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается медицинской организацией и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

2.7. Медицинская помощь в неотложной форме: острые и внезапные ухудшения в состоянии здоровья (повышение температуры тела выше 38; острые и внезапные боли любой локализации; судороги; нарушение сердечного ритма; кровотечения; иные состояния заболевания, требующие неотложной помощи и консультации врача) оказывается в течение двух часов с момента обращения.

2.8. При отсутствии возможности у Общества оказания необходимой медицинской помощи Пациенту при возникновении внезапных острых заболеваний, состояний, обострений хронических заболеваний, представляющие угрозу жизни пациента, незамедлительно вызывается скорая медицинская помощь.

2.9. Медицинская помощь оказывается в соответствии с режимом работы Общества в будние дни с 7.30 до 20.00, в субботу с 9.00 до 14.00.

2.10. В случае опоздания или невозможности явиться на плановый прием Пациент обязан заблаговременно предупредить об этом администратора Общества любым удобным для него способом.

2.11. В случае опоздания Пациента на прием более чем на 10 минут, администратор Общества имеет право перенести время приема на ближайшее свободное время, а освободившееся время на прием предложить другому Пациенту.

2.12. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача и других чрезвычайных обстоятельствах, администратор Общества предупреждает об этом Пациента по телефону, оставленному Пациентом, и по согласованию с Пациентом переносит прием на ближайшее свободное время.

2.13. Прием вызова врача на дом осуществляется для Пациента, прикрепленного на медицинское обслуживание по программе обязательного медицинского страхования по программе добровольного медицинского страхования, если это предусмотрено программой, или платно в рабочие дни по телефонам: 68-01-11 с 7.30 до 12.00. Медицинская помощь на дому, оказывается, по адресу проживания, указанному в медицинской карте Пациента только в г. Кемерово. В случае проживания прикрепленного по ОМС пациента в отдаленных районах г. Кемерово (Ягуновский, Промышленновский, Кедровка, Пионер, город-спутник Лесная Поляна) или других городах и районах вызов врача осуществляется из поликлиники по месту жительства.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

3.1 Пациент имеет право на:

- 1) выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;
- 6) выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну; защиту персональных данных;
- 8) отказ от медицинского вмешательства;
- 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 10) другие права в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. При обращении за медицинской помощью в Общество и его структурные подразделения Пациент обязан:

- 1) соблюдать настоящие Правила;
- 2) соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;
- 3) выполнять требования и предписания лечащего врача;
- 4) соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- 5) проявлять в общении с работниками Общества такт, уважение и доброжелательность;
- 6) не предпринимать действий, способных нарушить права других Пациентов и медицинских сотрудников Общества;
- 7) посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, в соответствии с датой и временем приема к врачу-специалисту или диагностическое исследование.
- 8) соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;

- 9) проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим Пациентам, соблюдать очерёдность записи на прием к лечащему врачу;
- 10) сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи и медицинских услуг;
- 11) ознакомиться и подписать информированное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства, согласия на оказание медицинской помощи, в порядке, утвержденном приказом АО Клиника «Энергетик», согласие на обработку персональных данных;
- 12) предоставлять медицинскому персоналу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья;
- 13) бережно относиться к имуществу Общества;
- 14) исполнять требования пожарной безопасности;
- 15) при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Медицинская помощь и медицинские услуги в Обществе оказываются в рамках ОМС, ДМС и на платной основе.

4.2. После получения информации от лечащего врача Пациент подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства на врачебные манипуляции и процедуры, не предусмотренные Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.04.2012 г. N 390н, утвержденные приказом АО Клиника «Энергетик». Добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство является необходимым условием для начала оказания медицинской помощи. Пациент несёт ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства.

4.3. Пациент на приеме сообщает лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза, проведения диагностических и лечебных мероприятий и информирует о принимаемых лекарственных средствах, перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях и противопоказаниях.

4.4. Пациент обязан ознакомиться с рекомендованным планом лечения и, при согласии с ним, добросовестно его соблюдать.

4.5. При изменении состояния здоровья в процессе диагностики и лечения Пациент немедленно информирует об этом лечащего врача.

4.6. Пациент не вправе вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению оказания медицинской помощи и медицинских услуг.

4.7. Объем диагностических обследований определяет лечащий врач, который выдает направления на их проведение.

4.8. Направление на госпитализацию Пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования.

4.9. Нахождение сопровождающих лиц в кабинете лечащего врача запрещается, в исключительных случаях нахождение сопровождающих лиц в кабинете лечащего врача допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.

4.10. В случае, если отсутствует риск для жизни и здоровья Пациента, лечащий врач по согласованию с заведующим отделением имеет право отказаться от наблюдения и лечения Пациента при несоблюдении Пациентом настоящих Правил оказания медицинских услуг, а также, если желаемое Пациентом лечение не соответствует требованиям клинических рекомендаций и стандартов оказания медицинской помощи и в результате вмешательства может вызвать нежелательные последствия для Пациента.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В КЛИНИКЕ

5.1. В целях соблюдения общественного порядка, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима запрещается:

- 1) находиться в служебных помещениях Общества без разрешения администрации;
- 2) курить в помещениях и на территории Общества;
- 3) громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверями;
- 4) оставлять детей без присмотра;
- 5) изымать какие-либо документы из медицинских карт и медицинских документов;
- 6) находиться в помещениях Общества в верхней одежде и обуви (без бахил);
- 7) оставлять без присмотра личные вещи в помещениях Общества;
- 8) являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении. В случае, если отсутствует риск жизни и здоровья, такой Пациент удаляется из помещений Общества сотрудниками охраны или правоохранительными органами;
- 9) вести себя некорректно по отношению к посетителям и сотрудникам Общества, громко и вызывающе выражать свои эмоции;
- 10) пользоваться в кабинете врача мобильными устройствами (телефоны, планшеты, плееры).

5.2. Нарушением настоящих Правил считается:

- 1) грубое или неуважительное отношение к медицинскому персоналу;
- 2) неявка или несвоевременная явка на прием к лечащему врачу или на процедуру;
- 3) несоблюдение требований и рекомендаций лечащего врача;
- 4) прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- 5) самовольное прекращение лечения до завершения курса лечения;
- 6) отказ от направления или несвоевременная явка на врачебную комиссию или медико-социальную экспертизу.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

6.1. Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в порядке, установленном Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в АО Клиника «Энергетик».

7. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТА

7.1. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья в порядке, установленном Приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1050н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента».

7.2. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов, в соответствии Порядком предоставления пациенту медицинских документов (их копий) и выписок из них, утвержденного Обществом.

7.3. Сведения о факте обращения Пациента за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, установленных частями 3 и 4 статьи 13 Федерального

закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7.4. С письменного согласия Пациента или его законного представителя (по форме согласно Приложению № 1 к настоящим Правилам) допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.

7.5. При оказании Пациентам медицинской помощи в рамках практической подготовки обучающихся по профессиональным образовательным программам медицинского образования Пациент должен быть проинформирован об участии обучающихся в оказании ему медицинской помощи и вправе отказаться от участия обучающихся в оказании ему медицинской помощи. В этом случае медицинские работники Общества обязаны оказать такому Пациенту медицинскую помощь без участия обучающихся.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

8.1. Пациент несёт ответственность за несоблюдение настоящих Правил, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

8.2. В случае нарушения Пациентами и иными посетителями настоящих Правил, общественного порядка, сотрудники и охрана Общества вправе делать им соответствующие замечания, отказать в оказании медицинской помощи при отсутствии риска жизни и здоровья Пациента, обращаться в правоохранительные органы, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам Общества, другим Пациентам и посетителям, причинение морального вреда персоналу, причинение вреда деловой репутации и материального ущерба Общества, влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

9. ГАРАНТИИ

9.1. При оказании медицинской помощи Общество гарантирует:

1) безопасность, которая обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования путем санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами, а также использованием разрешенных к применению Минздравом РФ технологий и материалов;

2) предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Пациента с учетом его права и желания получать ее по доброй воле;

3) оказание видов медицинских услуг в соответствии с лицензией;

4) проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;

5) тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей и медицинских сестёр;

6) индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Пациента, его аллергологический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения;

7) мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги;

8) проведение контрольных осмотров –по показаниям, после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;

- 9) проведение бесплатных профилактических осмотров с частотой, определяемой лечащим врачом;
- 10) динамический контроль за процессом выздоровления, реабилитации и результатов оказания медицинской услуги;
- 11) достижение показателей качества медицинской услуги и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной медицине стандартов и алгоритмов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящие Правила вступают в силу с даты утверждения приказом Генерального директора (Главного врача) Общества и действуют до момента отмены.

10.2. Общество оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила и/или отменить действие Правил в любой момент по своему усмотрению. Внесение изменений в Правила допускается при условии, что такие изменения не ущемляют права и законные интересы Пациента. Информация об указанных изменениях и/или об отмене действия Правил будет размещаться на сайте Общества в сети Интернет: <https://energetic42.ru/> и на стендах Общества.

10.3. Во всем остальном, что не предусмотрено и не урегулировано настоящими Правилами, применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

10.4. В случае внесения Обществом изменений в Правила, такие изменения вступают в силу с даты утверждения приказом Генерального директора (Главного врача) Общества, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. В случае несогласия Пациента с измененным текстом Правил пациент вправе отказаться от получения медицинской помощи и медицинских услуг в Обществе.

10.5. В случае отмены действия Правил таковые прекращают свое действие с даты отмены приказом Генерального директора (Главного врача) Общества, если иной срок не будет определен дополнительно в такой публикации.

от _____
 (Ф.И.О. пациента или его законного представителя)
 адрес: _____,
 телефон: _____,
 адрес электронной почты: _____

Пациент (законный представитель): _____ / _____
(подпись) (Ф.И.О.)