



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
КЛИНИЧЕСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР
«ЭНЕРГЕТИК»**

**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на оказание услуг в плавательном бассейне и сауне АО Клиника «Энергетик»
г. Кемерово**

Акционерное общество Клинический Медицинский Центр «Энергетик» - далее АО Клиника «Энергетик» (ОГРН 1024200677819, ИНН/КПП 4205036090/420501001), именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице Генерального директора (Главного врача) Анчиковой Татьяны Александровны, с одной стороны, и Дееспособное физическое лицо, действующее от своего имени либо от имени своего несовершеннолетнего ребенка (подопечного) и в его интересе, именуемое в дальнейшем «Заказчик» («Посетитель»), совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор публичной оферты на оказание услуг (далее — Договор, Оферта) о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее - Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст. 438 Гражданского кодекса РФ является совершение Заказчиком действий, предусмотренных в п. 5.4.1. настоящего Договора. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Заказчике, предоставлены Исполнителю при совершении акцепта, являются разными физическими лицами.

1.2. Акцепт оферты означает, что Заказчик полностью и безоговорочно согласен со всеми положениями настоящего Договора, а также Приложений к нему, и обязуется их соблюдать, и равносителен заключению Договора об оказании услуг.

1.3. В случае, если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящего Договора, Исполнитель предлагает Заказчику отказаться от заключения Договора и пользования услугами Исполнителя.

1.4. Настоящий Договор и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя (далее — официальный сайт), а также размещаются в общедоступном месте в бумажном виде на стойке Исполнителя. Информация считается доведенной до сведения Заказчика, если она размещена способами, предусмотренными настоящим пунктом.

1.5. Акцептируя данную Оферту, Заказчик дает разрешение Исполнителю в целях заключения и исполнения Договора собирать, хранить, использовать и совершать иные действия с персональными данными Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем подачи личного заявления или направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику в здании АО Клиника «Энергетик» услуги по посещению плавательного бассейна и сауны, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим

Договором в соответствии с выбранным Заказчиком видом услуг, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. График работы плавательного бассейна и сауны АО Клиника «Энергетик» - с понедельника по воскресенье с 08.00 до 20.00 часов; праздничные дни 31 декабря и 1 января бассейн и сауна не работает.

2.3. Место оказания услуг: 650000, РФ, Кемеровская область — Кузбасс, г. Кемерово, ул. Кузбасская, д. 37.

2.4. Полный перечень услуг, предоставляемых Заказчику, указан в Прейскуранте цен Исполнителя.

2.5. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения плавательного бассейна и сауны, полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и своего несовершеннолетнего ребенка.

2.6. Акцептируя настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он внимательно ознакомился с правилами получения услуг в плавательном бассейне и сауне, и обязуется им следовать в течение всего времени пользования услугами Исполнителя.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость услуг по посещению плавательного бассейна и сауны определяется в соответствии с утвержденным Исполнителем на момент заключения Договора Прейскурантом цен, который размещен на официальном сайте Исполнителя.

3.2. Ознакомившись со стоимостью услуг, Заказчик заполняет заявление (акцепт) на присоединение к Договору (Приложения № 1,2 к настоящему Договору), которое является подтверждением согласия Заказчика с условиями Договора и присоединения к Договору.

3.3. Оплата стоимости услуг производится одним из следующих способов:

3.3.1. Путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;

3.3.2. В безналичном порядке путем оплаты через терминал с использованием платежной системы в кассе АО Клиника «Энергетик».

3.3.3. Электронными средствами платежа без непосредственного взаимодействия Исполнителя и Заказчика с применением устройств, подключенных к сети Интернет посредством использования личного кабинета, расположенного на официальном сайте Исполнителя и в мобильном приложении АО Клиника «Энергетик».

3.3.4. Иным способом, не запрещенным законодательством РФ.

3.4. После совершения действий, предусмотренных п.п. 3.2; 3.3, настоящий Договор автоматически считается заключенным.

3.5. При оплате услуг Заказчику выдается кассовый чек об оплате и в случае покупки абонемента штрих код, с указанием количества услуг.

3.6. Абонемент можно приобрести только в будние дни у администратора на 1 этаже. В случае оплаты услуг Исполнителя посредством использования электронных средств платежа кассовый чек в электронной форме направляется в автоматизированном режиме на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в Согласии на обработку персональных данных. Исполнитель не несет ответственности за действия (бездействия) третьих лиц и их автоматизированных систем обработки и направления информации, работу систем электросвязи и коммуникаций, почтовых и иных сервисов, отвечающих за передачу кассового чека Заказчику, их работоспособность. В случае, если кассовый чек не поступил на указанный Заказчиком адрес электронной почты в течение 48 часов с момента оплаты, Заказчик вправе обратиться с целью разрешения сложившейся ситуации с запросом по адресу электронной почты: report@energetic42.ru к Исполнителю, который со своей стороны приложит все усилия для ее разрешения.

3.7. Оплата услуг, предоставляемых несовершеннолетним лицам младше 18 лет, производится только родителем или законным представителем. Денежные средства от несовершеннолетних лиц младше 18 лет Исполнителем не принимаются.

3.8. Оплата стоимости услуг производится Заказчиком путем 100% предварительной оплаты

не позднее дня начала оказания услуг.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Предоставление услуги Исполнителем осуществляется по выбранной Заказчиком услуге, порядок и условия действия которой установлены в Прейскуранте цен Исполнителя.

4.2. Непосредственно перед началом получения услуг Заказчик обязан совершить действия, предусмотренные Правилами получения услуг в плавательном бассейне и сауне АО Клиника «Энергетик», являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.3. Оказание услуг Исполнителем производится только в часы работы АО Клиника «Энергетик», указанные в п. 2.2. настоящего Договора.

4.4. Оказание услуг по настоящему Договору осуществляется на основании действующего индивидуального абонеента (со штрих-кодом) или кассового чека на приобретение разового посещения, подтверждающего право пользования услугой.

4.5. Передача абонеентов/разового посещения, а также браслета третьим лицам запрещена.

4.6. Срок действия настоящего Договора, соответствует сроку действия абонеента, продолжительности разового посещения, приобретенного Заказчиком.

Абонеент — кассовый чек, оплаченный на сумму кратную 10 (десяти) посещениям плавательного бассейна и сауны, который выдается Заказчику, после оплаты выбранной услуги, порядок и условия действия которой установлены в Прейскуранте цен Исполнителя. Абонеент дает право на получение услуг плавательного бассейна и сауны АО Клиника «Энергетик» в пределах установленного объема в течение 6 (шести) недель, с момента оплаты Заказчиком абонеента.

Разовое посещение — кассовый чек, оплаченный на сумму кратную одному посещению плавательного бассейна и сауны, который выдается Заказчику, после оплаты выбранной услуги, порядок и условия действия которой установлены в Прейскуранте цен Исполнителя. Срок действия разового посещения составляет 1 (один) календарный день с момента оплаты Заказчиком.

4.7. Предоставление услуг Исполнителем начинается с момента оплаты абонеента/разового посещения в течение 7 календарных дней со дня приобретения, на 8 - й день абонеент/разовое посещение активируется автоматически и действует в пределах установленного срока действия. Срок действия абонеента/разового посещения указан в Прейскуранте цен Исполнителя.

4.8. Все посещения по абонеенту/разовому посещению должны быть использованы в предусмотренные в пунктах 4.6., 4.7. настоящего Договора. Неиспользованные посещения на следующий срок не переносятся и оплаченные денежные средства за них не возвращаются (исключение медицинское заключение от врача, подтверждающую наличие противопоказаний).

4.9. Заказчику предоставляется право на приостановление (далее - Заморозка) срока действия абонеента, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.9.1. Заморозка, предусмотренная условиями настоящего Договора, предназначена для продления срока действия абонеента. Заморозка предоставляется только при предъявлении официального документа, подтверждающего наступление случая, заверенного печатью уполномоченного учреждения. В случае болезни на основании больничного листа, выписки из стационара, справки врача, в случае командировки: командировочного листа от работодателя.

4.9.2. Заказчик на основании заявления может осуществить заморозку. Заявление на использование заморозки должно быть подано Исполнителю лично путем подачи заявления по утвержденной форме (Приложение № 3).

4.9.3. Исполнитель осуществляет заморозку абонеента Заказчика на указанное в заявлении количество дней заморозки с даты, указанной в заявлении.

4.9.4. В период действия заморозки все услуги, имеющие срок действия, приостанавливаются и автоматически пролонгируются на указанное в заявлении количество дней заморозки.

4.9.5. Если Заказчик во время действия абонеента не воспользовался правом на заморозку, то такое право не переносится на следующий период.

4.9.6. В случае если Заказчик не уведомил АО Клиника «Энергетик» о наличии обстоятельств, которые являются причиной для заморозки срока абонеента, и не посещает плавательный бассейн и

сауну, то услуги по настоящему Договору за период, в котором Заказчик не посещал его, считаются оказанными АО Клиника «Энергетик» в полном объеме.

4.10. Абонемент/разовое посещение прекращает свое действие по истечении предусмотренного срока действия.

4.11. По окончании срока действия абонемента/разового посещения услуги считаются оказанными в полном объеме, а Исполнитель полностью исполнившим свои обязательства перед Заказчиком.

4.12. В случае если период оказания услуг, определенный настоящим Договором, закончился, а Заказчик не воспользовался всеми оплаченными услугами, действие Договора прекращается, услуги считаются оказанными в полном объеме, а Исполнитель полностью исполнившим свои обязательства перед Заказчиком.

4.13. Предоставление услуг производится в соответствии с условиями настоящего Договора, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Права Исполнителя:

5.1.1. Требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора и Приложений к нему.

5.1.2. Изменять в одностороннем порядке часы работы плавательного бассейна и сауны АО Клиника «Энергетик», предупредив Заказчика способами и в порядке, предусмотренными п. 1.4 настоящего Договора.

5.1.3. Без предоставления каких-либо компенсаций ограничивать объем и порядок предоставления услуг, закрывать плавательный бассейн и сауну АО Клиника «Энергетик:

- для устранения аварийных ситуаций, а также в случаях проведения плановых и/или профилактических и/или ремонтных работ на срок, необходимый и достаточный для проведения таких работ;

- для проведения уборки плавательного бассейна и сауны;

- в случае получения предписаний контролирующих органов о закрытии на период эпидемий или введения в регионе специальных режимов и мер;

- в случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя и/или обстоятельств непреодолимой силы.

5.1.4. Изменять стоимость услуг в одностороннем порядке, предупредив об этом Заказчика не менее чем за 3 (три) календарных дня путем размещения информации способом, предусмотренным п. 1.4 настоящего Договора, при этом, стоимость оплаченной услуги остается неизменной на время действия абонемента/разового посещения.

5.1.5. Привлекать третьих лиц, для оказания услуг по настоящему Договору.

5.1.6. Открыто, в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории, использовать в помещениях технические средства фото- и/или видео-фиксации (за исключением душевых, раздевален и санузлов). Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий материалы, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

5.1.7. Открыто, в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых услуг, дополнительных услуг, записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем номерам телефонов. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице.

5.1.8. Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг при превышении норматива нахождения людей в плавательном бассейне и сауне АО Клиника «Энергетик». Для предотвращения таких моментов, посещение по абонементу осуществляется по предварительной записи.

5.2. Исполнитель обязуется:

5.2.1. Предоставлять заявленные услуги качественно и в полном объеме, в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.2. Принимать меры по обеспечению неукоснительного соблюдения на территории АО Клиника «Энергетик» требований пожарной безопасности, санитарных норм и правил.

5.2.3. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

5.3. Права Заказчика:

5.3.1. Получать качественные и в полном объеме услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.2. Использовать все количество указанных посещений в действующем абонементе/разовом посещении до окончания срока его действия.

5.3.3. Получать необходимую и достоверную информацию о режиме работы АО Клиника «Энергетик» и оказываемых им услугах.

5.3.4. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по качеству оказываемых по настоящему Договору услуг.

5.3.5. Заморозить срок действия абонемента Заказчика в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

5.3.6. Досрочно расторгнуть настоящий Договор по собственной инициативе в одностороннем порядке, оформив письменное заявление по утвержденной форме (Приложение № 5 к настоящему Договору).

5.4. Заказчик обязуется:

5.4.1. Совершить в совокупности следующие действия, направленные на акцепт настоящей оферты: выбор услуги, заполнение заявления (акцепт), предоставление достоверных персональных данных, внесение оплаты, в размере и на условиях настоящего Договора.

5.4.2. Получать услуги в порядке, объеме и на условиях в зависимости от вида выбранной услуги.

5.4.3. Ознакомиться и соблюдать условия настоящего Договора и Приложений к нему, внутренних актов Исполнителя направленных на регулирование правил, условий и порядка посещения плавательного бассейна и сауны АО Клиника «Энергетик».

5.4.4. С целью получения доступа к услугам пройти установленную в АО Клиника «Энергетик» процедуру регистрации: предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт), заполнить заявление (акцепт) и СОГЛАСИЕ субъекта (законного представителя субъекта) на обработку персональных данных (Приложения № 4 к настоящему Договору), сообщить Исполнителю достоверные сведения о состоянии своего здоровья и возможные ограничения, связанные с состоянием здоровья, об изменении состояния здоровья, возможном возникновении побочных эффектов.

5.4.5. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам, нести полную ответственность за сохранность ценных вещей.

5.4.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от получения услуг Исполнителя.

5.4.7. Передавать достоверные персональные данные Исполнителю, в объеме, необходимом для исполнения настоящего Договора.

5.4.8. Оплатить выбранные услуги и получить их в отведенный лимит времени, согласно действующим абонементу/разовому посещению, а также в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.4.9. Самостоятельно отслеживать изменения в условиях настоящего Договора. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящий Договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор. Заказчик несет всю полноту ответственности в случае не ознакомления и несоблюдения положений новых (измененных) документов.

5.4.10. Не передавать абонемент/разовое посещение третьему лицу.

5.4.11. В случае утери абонемента/разового посещения Заказчик обязан уведомить Исполнителя о случившемся в течение 5 (пяти) календарных дней с момента обнаружения пропажи. В противном случае, Исполнитель не несет ответственность за незаконное использование абонемента/разового

посещения третьими лицами.

5.4.12. Соблюдать акты органов местного самоуправления и законодательство РФ, которое необходимо соблюдать в период режима повышенной готовности.

5.4.13. При возникновении внештатных и/или аварийных ситуации выполнять указания сотрудников Исполнителя.

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Расторжение договора по инициативе Заказчика.

6.1.1. В случае досрочного расторжения настоящего Договора оформляется письменное заявление о возврате денежных средств за не использованные Заказчиком услуги (Приложение № 5 к настоящему Договору), которое должно быть направлено в адрес Исполнителя с приложением подтверждающих оплату документов (абонемента или кассового чека на разовое посещение). Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем такого заявления. При расторжении договора обязательства сторон прекращаются.

6.1.2. Исполнитель принимает заявление и в течение 10 (десяти) календарных дней с даты расторжения Договора возвращает остаток денежных средств.

6.2. Расторжение Договора по инициативе Исполнителя.

6.2.1. Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг и досрочно в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, путем уведомления Заказчика, в следующих случаях:

- выявления факта проведения самостоятельных персональных или групповых тренировок, инструктажей, консультаций и оказание прочих услуг, лицам, не имеющим профессиональной специальности в области физической культуры и спорта, а также в личных либо коммерческих целях на территории плавательного бассейна и сауны АО Клиника «Энергетик»;

- вынесение 2 (двух) и более замечаний за нарушение Заказчиком Правил получения услуг в плавательном бассейне и сауны АО Клиника «Энергетик», а также за нарушение правил техники безопасности;

- однократного грубого нарушения условий Договора и Приложений к нему, при наличии достаточных оснований полагать, что предоставление услуг может создать угрозу или повлечь причинение вреда жизни и/или здоровью третьих лиц, ограничение их прав, свобод и интересов, причинение ущерба имуществу Исполнителя и/или третьих лиц.

6.2.2. В случае досрочного расторжения настоящего Договора, Исполнитель уведомляет Заказчика и возвращает денежные средства за неиспользованные услуги согласно п.6.1.2. настоящего Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Возмещению подлежат убытки в виде реального ущерба и упущенной выгоды. Бремя доказывания убытков лежит на потерпевшей Стороне.

7.3. Ответственность Исполнителя:

7.3.1. Исполнитель не несет ответственности за использование абонемента/разового посещения третьими лицами.

7.3.2. Исполнитель не несет ответственности за сбои в электро-, водо- и теплоснабжении, технические неудобства, вызванные уполномоченными организациями и связанные с проведением профилактических и ремонтно-строительных работ, возникшие не по вине Исполнителя, в т. ч. сезонных. В случае если такие обстоятельства воспрепятствовали оказанию услуг Заказчику, срок настоящего Договора автоматически продлевается на срок действия вышеуказанных обстоятельств, при условии, что Заказчик обратился с такой просьбой в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления вышеуказанных обстоятельств в АО Клиника «Энергетик».

7.3.3. Исполнитель не несет ответственности за возможное ухудшение или причинение вреда

здоровью Заказчика:

- если оно наступило в результате обострения травмы, острого или хронического заболевания;
- если вред здоровью был причинен вследствие нарушения условий настоящего Договора;
- нарушения требований сотрудников АО Клиника «Энергетик», несоблюдения инструктажа по технике безопасности в плавательном бассейне и сауне, инструкции по безопасному использованию оборудования, размещенных на нем или на информационных табличках на территории плавательного бассейна и сауны АО Клиника «Энергетик»;

- если вред причинен противоправными действиями третьих лиц, в том числе в помещениях АО Клиника «Энергетик», на прилегающей территории и за его пределами.

7.3.4. Исполнитель не несет ответственности за забытые, утерянные, оставленные без присмотра Заказчиком вещи, в помещениях АО Клиника «Энергетик», на прилегающей территории и за его пределами.

7.3.5. Исполнитель не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью Заказчику стало грубое нарушение Заказчиком условий Договора и Приложений к нему, не выполнение правил техники безопасности в плавательном бассейне и сауне АО Клиника «Энергетик».

7.3.6. Исполнитель не несет ответственность за действия либо бездействие третьих лиц, если услуга оказывается третьим лицом. В этом случае претензии направляются виновному третьему лицу.

7.4. Ответственность Заказчика:

7.4.1. Заказчик несет материальную ответственность перед Исполнителем за порчу имущества и/или утрату оборудования и инвентаря, принадлежащего Исполнителю, возмещение убытков, причиненных по вине Заказчика, производится в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4.2. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя, составляется Акт о причинении ущерба (далее - Акт), в котором в том числе указывается наименование поврежденного имущества либо утерянного имущества, сумма ущерба, который подписывается Заказчиком и уполномоченными представителями Исполнителя. Стороны договорились о том, что в случае отказа Заказчика от подписания Акта, Исполнитель подписывает его сам с отметкой об отказе Заказчика подписать Акт. Такой Акт считается основанием для возмещения Заказчиком ущерба. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента предъявления Исполнителем соответствующего требования, Заказчик на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном размере. Стороны договорились о том, что по истечении предусмотренного для возмещения ущерба срока, за каждый день просрочки начисляется пени в размере 0,1 (одна десятая) % от суммы ущерба.

7.4.3. Во время пребывания несовершеннолетнего ребенка, не достигшего возраста 18 лет на территории АО Клиника «Энергетик» ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет его родитель (законный представитель). Заказчик в полном объеме несет ответственность за вред, причиненный ребенком имуществу Исполнителя или третьих лиц.

7.4.4. В случае отказа Заказчика от прохождения инструктажа о технике безопасности в плавательном бассейне и сауне АО Клиника «Энергетик», Заказчик самостоятельно несет риски, связанные с нарушениями техники безопасности.

7.5. Исполнитель оставляет за собой право в случае нарушения режима посещения абонементам/разового посещения, предусматривающие посещение плавательного бассейна и сауны АО Клиника «Энергетик» в часы работы плавательного бассейна и сауны взимать с Заказчика оплату за дополнительное время пребывания более 10 минут на территории Исполнителя. Размер оплаты равен разовому посещению, устанавливается действующим на момент фиксирования факта такого нарушения Прейскуранта Исполнителя.

7.6. Коммерческая кино- и фотосъемка в плавательном бассейне и сауне АО Клиника «Энергетик» без согласования с Исполнителем запрещена.

7.7. Запрещено фотографирование в душевых, раздевалнях и санузлах. Фотографирование и видеосъемка себя на личные мобильные телефоны разрешены вне душевых и раздевален, санузлов, и при условии, что на них не попадают другие Заказчики плавательного бассейна и сауны АО Клиника «Энергетик».

7.8. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) АО Клиника «Энергетик»,

видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации АО Клиника «Энергетик». Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеofilьмов, снятых в АО Клиника «Энергетик», обладает только администрация АО Клиника «Энергетик».

7.9. За нарушение п.п. 7.6;7.8 Договора Стороны несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.10. Окончание периода оказания услуг не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий Договора и Приложений к нему.

8. ФОРС - МАЖОР

8.1. Исполнитель, не исполнивший или ненадлежащим образом исполнивший обязательства по настоящему Договору, не несет ответственность, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор) то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: природные явления, массовые заболевания (эпидемия, пандемия, эпизоотия), вооруженные конфликты (военные операции любого рода, военные действия, война (объявленная или необъявленная), приготовления к войне, революция, восстание, гражданские волнения, блокада, захват власти, мобилизация, террористические акты и другие,) запретительные действия властей и акты государственных органов, или органов местного самоуправления, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, перекрытие дороги и подъездные пути к Спортивному комплексу, аварии коммунальных служб, отключение горячего и холодного водоснабжения, отключение отопления) а также иные подобные обстоятельства непреодолимой силы.

8.2. В связи с невозможностью полностью или частично оказывать предусмотренные настоящим Договором услуги по причинам, указанным в п. 8.1. Договора, Исполнитель обязуется информировать Заказчика в сроки, предусмотренные п. 8.3. Договора.

8.3. Сообщение о наступлении обстоятельств, указанных п. 8.1 настоящего Договора, публикуется на сайте Исполнителя, а также размещается в общедоступном месте в бумажном виде на стойке Исполнителя. Информация считается доведенной до сведения Заказчика, если она размещена способами, предусмотренными настоящим пунктом.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры, разногласия, требования и претензии, возникшие в ходе исполнения настоящего Договора и Приложений к нему, или в связи с ним, либо вытекающее из него, в том числе, касающиеся его исполнения, изменения, нарушения, расторжения или признания недействительным и т.д., не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

9.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов спор разрешается в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента осуществления акцепта Заказчиком и действует в течение срока, установленного приобретенным Заказчиком абонементом/разового чека, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящего Договора и Приложений к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом размещение измененных условий в порядке, предусмотренном п. 1.4 настоящего Договора, в течение 1 (одного) календарного дня с момента внесения изменений; изменять стоимость услуг в одностороннем порядке, предупредив об этом Заказчика не менее чем за 3 (три) календарных дня до внесения изменений в Прейскурант цен на услуги Исполнителя.

10.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

10.4.1. Приложение № 1: Заявление (акцепт) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг в плавательном бассейне и сауне АО Клиника «Энергетик» для лица, достигшего 18 лет.

10.4.2. Приложение № 2: Заявление (акцепт) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг в плавательном бассейне и сауне АО Клиника «Энергетик» для несовершеннолетнего лица в возрасте до 18 лет.

10.4.3. Приложение № 3: Заявление на приостановление (заморозку) действия абонемента/разового посещения.

10.4.4. Приложение №4. СОГЛАСИЕ субъекта (законного представителя субъекта) на обработку персональных данных.

10.4.5. Приложение № 5: Заявление на возврат денежных средств.

10.4.6. Приложение № 6: Правила получения услуг в плавательном бассейне и сауны АО Клиника «Энергетик»

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

АО Клиника «Энергетик»

650000, Российская Федерация, Кемеровская область-Кузбасс, город Кемерово, улица Кузбасская, дом 37

ОГРН 1024200677819

ИНН 4205036090 КПП 420501001

р/с 40702810726000014159

Наименование банка: Кемеровское отделение № 8615 ПАО «Сбербанк России»

к/с30101810200000000612

БИК 043207612

Генеральный директор (Главный врач)

Анчикова Т.А./





**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
КЛИНИЧЕСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ЭНЕРГЕТИК»**

**Заявление (акцепт) на присоединение к Договору публичной оферты
на оказание услуг в плавательном бассейне и сауне АО Клиника «Энергетик» для лица,
достигшего 18 лет**

г. Кемерово

« ____ » _____ 20__ г.

Фамилия, имя, отчество _____

Дата рождения _____

Адрес регистрации _____

Паспорт: серии _____ № _____ выдан _____

дата выдачи _____ код подразделения _____

Контактный телефон _____ эл. почта _____

Настоящим заявлением прошу АО Клиника «Энергетик» оказывать мне услуги по посещению плавательного бассейна и сауны в соответствии с Договором публичной оферты на оказание услуг в плавательном бассейне и сауне АО Клиника «Энергетик» и Приложениями к нему.

Я подтверждаю, что:

1. Я ознакомлен (-а), понимаю и полностью согласен (-на) с Правилами получения услуг в плавательном бассейне и сауне АО Клиника «Энергетик», обязуюсь неукоснительно соблюдать данные Правила, инструкции и рекомендации во время посещения плавательного бассейна и сауны.

(подпись)

(ФИО)

2. Я не имею медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и посещения плавательного бассейна и сауны и полностью принимаю на себя ответственность за состояние своего здоровья.

(подпись)

(ФИО)

3. Настоящим подтверждаю свое согласие с условиями Договора публичной оферты на оказание услуг в плавательном бассейне и сауне АО Клиника «Энергетик». Данный документ является официальным предложением (Договор публичной офертой) АО Клиника «Энергетик» и содержит все существенные условия предоставления услуг в плавательном бассейне и сауне. С Правилами получения услуг в плавательном бассейне и сауне АО Клиника «Энергетик» ознакомлен (-на) и согласен (-на). Заявление (акцепт) является неотъемлемой частью акцепта.

(подпись)

(ФИО)

С Договором публичной оферты на оказание услуг в плавательном бассейне и сауне АО Клиника «Энергетик» можно ознакомиться на официальном сайте <https://energetic42.ru/>, а также на стойке регистратуры.



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
КЛИНИЧЕСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ЭНЕРГЕТИК»**

Заявление (акцепт) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг в плавательном бассейне и сауне АО Клиника «Энергетик» для несовершеннолетнего лица в возрасте до 18 лет

г. Кемерово « ____ » _____ 20__ г.

Фамилия, имя, отчество _____

Дата рождения _____

Адрес регистрации _____

Паспорт: серии _____ № _____ выдан _____

дата выдачи _____ код подразделения _____

Контактный телефон _____ эл. почта _____

Настоящим заявлением прошу АО Клиника «Энергетик» оказывать услуги по посещению плавательного бассейна и сауны в соответствии с Договором публичной оферты на оказание услуг в плавательном бассейне и сауне АО Клиника «Энергетик» и Приложениями к нему моему (-ей) сыну/дочери (нужное подчеркнуть)

_____ (ФИО и дата рождения ребенка)

_____ (реквизиты свидетельства о рождении или паспорта)

Я подтверждаю, что:

1. Я ознакомлен (-а), понимаю и полностью согласен (-на) с Правилами получения услуг в плавательном бассейне и сауны АО Клиника «Энергетик», обязуюсь неукоснительно соблюдать данные Правила, инструкции и рекомендации во время посещения плавательного бассейна и сауны.

_____ (подпись)

_____ (ФИО)

2. Я принимаю всю ответственность за любое ухудшение состояния здоровья, любую травму, полученную моим ребенком (опекаемым) во время занятий в плавательном бассейне и сауне в случае невыполнения правил посещения плавательного бассейна и сауны.

_____ (подпись)

_____ (ФИО)

3. Настоящим подтверждаю свое согласие с условиями Договора публичной оферты на оказание услуг в плавательном бассейне и сауне АО Клиника «Энергетик». Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) АО Клиника «Энергетик» и содержит все существенные условия предоставления услуг в плавательном бассейне и сауне. С Правилами получения услуг в плавательном бассейне и сауне АО Клиника «Энергетик» ознакомлен (-на) и согласен (-на). Заявление (акцепт) является неотъемлемой частью акцепта.

_____ (подпись)

_____ (ФИО)

С Договором публичной оферты на оказание услуг в плавательном бассейне и сауне АО Клиника «Энергетик» АО Клиника «Энергетик» можно ознакомиться на официальном сайте <https://energetic42.ru>, а также на стойке регистратуры.



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
КЛИНИЧЕСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ЭНЕРГЕТИК»**

**Заявление
на приостановление (заморозку) действия абонемента**

г. Кемерово

« ____ » _____ 20__ г.

Фамилия, имя, отчество _____

Дата рождения _____

Контактный телефон _____ эл. почта _____

Прошу приостановить (заморозить) действие абонемента по посещению плавательного бассейна и сауны с _____ по _____

(число, месяц, год)

(число, месяц, год)

по причине

_____ (указать уважительную причину)

Документы, подтверждающие уважительность причин, прилагаю.

Даю свое согласие на обработку моих персональных данных АО Клиника «Энергетик» с целью осуществления контроля обработки заявлений до момента отзыва данного согласия.

_____ (дата, подпись)

_____ (ФИО)



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
КЛИНИЧЕСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ЭНЕРГЕТИК»**

СОГЛАСИЕ

субъекта (законного представителя субъекта) на обработку персональных данных

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество полностью)

_____ г.р., контактный телефон _____ (далее – Субъект),
(дата рождения)

_____ (вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем органе)

_____ (адрес регистрации субъекта по месту жительства)

Этот раздел бланка заполняется только на лиц, не достигших совершеннолетнего возраста, или недееспособных граждан:

Я _____
(фамилия, имя, отчество полностью)
Паспорт _____ выдан _____ являюсь
законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун. Попечитель - нужное подчеркнуть) несовершеннолетнего ребенка
_____ (фамилия, имя, отчество полностью, дата рождения)

свободно, своей волей и в своем интересе (интересе несовершеннолетнего) даю согласие АО Клиник «Энергетик», ИНН 4205036090, ОГРН 1024200677819, адрес: 650000, Российская Федерация, Кемеровская область-Кузбасс, город Кемерово, улица Кузбасская, дом 37 (далее – Оператор) на обработку моих (несовершеннолетнего) персональных данных (далее – ПДн) в соответствии с п. 1 ст.19 Гражданского кодекса РФ, ст.9 ФЗ №152-ФЗ от 27.07.2006 г. (п.1 ст.64 Семейного кодекса РФ), включающие в себя:

№п/п	Персональные данные	согласен	не согласен
1.	фамилия, имя, отчество		
2.	число, месяц, год рождения		
3.	вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем органе		
4.	адрес регистрации субъекта по месту жительства		
5.	контактный номер телефона		

Я выражаю свое согласие на осуществление автоматизированной, а также без использования средств автоматизации, обработки моих (несовершеннолетнего) персональных данных, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные в целях:

- заключение, исполнение, изменение, расторжение Договора публичной оферты на оказание услуг плавательного бассейна и сауны АО Клиника «Энергетик»;
- информирование Субъекта об изменении в расписании занятий и времени работы плавательного бассейна и сауны;
- осуществление расчетов с Субъектом, в т. ч. возврат денежных средств;

Срок действия согласия: в течение трех лет со дня окончания действия договора публичной оферты на оказание услуг плавательного бассейна и сауны, или до отзыва настоящего согласия в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

Настоящее согласие может быть отозвано мной путем:

- личного обращения к Оператору с письменным отзывом (заявлением);
- направления заказным письмом отзыва (заявления) Оператору по адресу: 650000, Российская Федерация, Кемеровская область-Кузбасс, город Кемерово, улица Кузбасская, дом 37.

Дата _____

(подпись)

(И.О. Фамилия)



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
КЛИНИЧЕСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ЭНЕРГЕТИК»**

Генеральному директору
(Главному врачу)
АО Клиника «Энергетик»
Анчиковой Т.А.

от: _____
паспорт: _____
адрес: _____
телефон: _____

Заявление на возврат денежных средств

Прошу произвести возврат денежных средств в размере _____, оплаченные по кассовому чеку № _____, за неиспользованные дни/посещения (нужное подчеркнуть) по услуге: посещение плавательного бассейна и сауны связи с _____

Документы, подтверждающие уважительность причины, прилагаю.

(дата, подпись)

(ФИО)



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
КЛИНИЧЕСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР
«ЭНЕРГЕТИК»**

УТВЕРЖДЕНО:

Генеральный директор (Главный врач)
АО Клиника «Энергетик»

Т.А. Анчикова



2026г.

**Правила
получения услуг в плавательном бассейне и сауне
АО Клиника «Энергетик»**

Введено в действие 01 апреля 2026 г.

Составлено		Главная медицинская сестра		Титова Ю.И.	
Согласовано					
Заместитель генерального директора по медицинской части	Заместитель генерального директора по экономике и финансам	Заместитель генерального директора по СМК	Главный юрисконсульт		
Дортман К.В.	Лобур И.В.	Секлецова А.А	Герлиц Е.В.		

Кемерово, 2026 г.

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила получения услуг в плавательном бассейне и сауне АО Клиника «Энергетик» (далее - Правила) регламентируют общий порядок действий физического лица (далее - Посетитель), необходимых для получения услуг в плавательном бассейне и сауне АО Клиника «Энергетик» (далее — Исполнитель). Посетитель использует услуги Исполнителя исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Исполнитель оказывает услуги в помещении плавательного бассейна и сауны, расположенного по адресу: 650000, Кемеровская область - Кузбасс, г. Кемерово, ул. Кузбасская, д. 37.

1.2. Настоящие Правила разработаны в целях обеспечения доступности и создания комфортных условий для Посетителей, устанавливают требования безопасного поведения Посетителей в помещении плавательного бассейна и сауны и являются обязательными для всех без исключения Посетителей.

1.3. Приобретая абонемент/разовое посещение Посетитель подтверждает, что, ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в плавательном бассейне и сауне, полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей.

1.4. Информация о фирменном наименовании Исполнителя, его местонахождении, режиме работы и иная необходимая в соответствии с действующим законодательством РФ размещена на сайте АО Клиника «Энергетик».

2. Порядок получения услуг

2.1. Предоставление услуг Исполнителем осуществляется на основании кассового чека и получения абонемента со штрихкодом, при сканировании которого можно получить информацию о количестве услуг и по предварительной записи.

2.2. Посетитель, приобретая абонемент/разовое посещение плавательного бассейна и сауны получает возможность пользоваться услугами в период срока действия абонемента/разового посещения.

2.3. Для получения услуг в плавательном бассейне и сауне Посетителю необходимо предоставить справку от врача (с отрицательным результатом и датой анализа соскоба на энтеробиоз, который годен в течении 6 месяцев).

2.4. При первичном посещении Посетитель в регистратуре на 1 этаже обязан пройти установленную процедуру регистрации: предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт); заполнить заявление (акцепт); согласие на обработку персональных данных; оплатить услуги согласно Прейскуранту цен; получить абонемент со штрихкодом и кассовый чек при покупке абонемента/разового посещения, получить электронный чип-браслет (далее – браслет) для комнаты переодевания и открытия кабинки. Браслет предоставляет Посетителю право посещения плавательного бассейна и сауны, который выдается администратором, согласно половой принадлежности в том числе и для детей. Общие комнаты переодевания не предусмотрены.

2.5. При последующих посещениях плавательного бассейна и сауны Посетитель получает браслет на 1 этаже у администратора регистратуры, предварительно взяв талон в терминале с названием «Бассейн» в будние дни (ПН-ПТ), субботу и воскресенье - в СПА-отделении; назвать свои Ф.И.О, дату рождения и предоставить абонемент со штрихкодом. Эта информация предоставляется для получения услуг Исполнителя и сверки информации, без предъявления документа, удостоверяющего личность.

2.6. Браслет является собственностью Исполнителя. При получении браслета Посетитель обязан, не отходя от стойки регистратуры, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Посетитель несет ответственность за целостность и сохранность выданного ему браслета.

2.7. В случае утери браслета Посетитель обязан незамедлительно обратиться на стойку регистратуры, чтобы исключить возможность его незаконного использования. Шкафчик вскрывается сотрудниками Исполнителя в присутствии Посетителя. В противном случае за наступления неблагоприятных последствий Исполнитель ответственности не несет.

2.8. В плавательном бассейне и сауне Посетителю необходимо носить браслет на запястье в течение всего времени получения услуги в целях установления законного основания его нахождения в плавательном бассейне и сауне. В случае отсутствия браслета у Посетителя, сотрудники Исполнителя вправе потребовать от Посетителя покинуть плавательный бассейн и сауну.

2.9. Время пребывания Посетителя в плавательном бассейне и сауне исчисляется с момента получения браслета на стойке регистратуры и до сдачи браслета на стойку регистратуры. Время пребывания контролируется Посетителем самостоятельно. Продолжительность пребывания в бассейне и сауне составляет 60 минут. Продолжительность пребывания в комнате для переодевания составляет 30 минут. После завершения посещения плавательного бассейна и сауны, Посетитель обязан обменять браслет на приобретенный абонемент, а в случае разового посещения сдать в регистратуру. В случае если Посетитель покинул плавательный бассейн и сауну, в том числе комнату для переодевания и в течение 10 минут не вернул браслет, то Исполнитель интерпретирует для себя, что Посетитель покинул плавательный бассейн и сауну, а посещение считается завершенным.

2.10. Продажа услуг прекращается за 90 минут до окончания рабочего времени плавательного бассейна и сауны.

2.11. Посетитель имеет право находиться на территории плавательного бассейна и сауны только в часы работы Исполнителя в соответствии со временем нахождения. Часы работы указаны на входе в плавательный бассейн и сауну, на стойке регистратуры, на официальном сайте Исполнителя. Посетитель обязан покинуть помещение плавательного бассейна и сауны после предоставления услуги.

2.12. При выходе из плавательного бассейна и сауны Посетитель обязан вернуть браслет в регистратуру (СПА-отделение в выходные дни: суббота и воскресенье). Посетителю возвращается абонемент со штрихкодом.

2.13. Передача абонементов/разового посещения, а также браслета третьим лицам ЗАПРЕЩЕНА. В случае выявления фактов использования третьими лицами абонементов/разового посещения, средств идентификации, оформленных на Посетителей, Исполнитель вправе изъять, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении услуг Посетителю, а также лицам, которые ими воспользовались.

2.14. При посещении плавательного бассейна и сауны Посетителю необходимо строго соблюдать правила безопасности, правила поведения в общественных местах, санитарно-гигиенические требования. В случае нарушений правил, Исполнитель вправе попросить нарушителя покинуть помещение и отказать Посетителю в посещении плавательного бассейна и сауны.

2.15. Исполнитель осуществляет технические перерывы в работе бассейна и сауны в соответствии с санитарными правилами и нормами и утвержденным графиком: для проведения уборки, санитарной и дезинфицирующей обработки, а также для технического обслуживания по нормам эксплуатации.

2.16. Исполнитель оставляет за собой право изменять график работы плавательного бассейна и сауны.

2.17. На территории Исполнителя могут осуществлять предпринимательскую деятельность третьи лица, заключившие с Исполнителем соответствующие договоры (в том числе на право проведения мероприятий/оказания услуг). Исполнитель не несет какой-либо ответственности за действия таких лиц и/или в связи с осуществлением ими соответствующей предпринимательской деятельности.

2.18. Абонементы/разовые посещения бассейна и сауны не попадают под социальный налоговый вычет.

2.19. Основания для возврата денежных средств за неиспользованный абонемент является наличие медицинских противопоказаний, препятствующих посещению плавательного бассейна и сауны. В данном случае необходимо предоставить копию документа, удостоверяющего личность; оригинал неиспользованного абонемента; справку (медицинское заключение от врача, подтверждающую наличие противопоказаний).

2.20. Посетитель обязан относиться бережно к имуществу Исполнителя, в случае утери/порчи браслета или шкафчика в комнате для переодевания (невозможности дальнейшей эксплуатации)

Исполнитель в обязательном порядке составляет акт о причинении ущерба. На основании данного акта Посетитель обязан обеспечить полное возмещения причиненного ущерба.

3. Порядок посещения плавательного бассейна и сауны.

3.1. Общие правила при посещении плавательного бассейна и сауны:

3.1.1. После оплаты абонемента/разового посещения, получения абонемента со штрихкодом и браслета, Посетитель идет в комнату переодевания. В комнате для переодевания Посетитель выбирает шкафчик согласно номеру браслета и занимает шкафчик. Замок занятого шкафа подает зеленый мигающий индикатор. Посетителю необходимо с осторожностью открывать двери шкафчика для предотвращения нанесения себе травмы.

3.1.2. Посетитель обязан переодеться, сложить вещи в шкафчик и закрыть его, приложив браслет к электронному замку, расположенному на шкафчике. При закрывании шкафчика необходимо убедиться в срабатывании электронного замка. Никакой другой браслет, кроме браслета Посетителя, не сможет открыть его шкафчик.

3.1.3. Для посещения плавательного бассейна и сауны Посетитель обязан иметь с собой: купальный костюм; шапочку для плавания (все волосы убраны под шапочку); специальную сменную обувь с прорезиненной противоскользящей подошвой; полотенце; мыло; мочалку.

3.1.4. Посетитель обязан соблюдать правила личной гигиены: до посещения плавательного бассейна и сауны тщательно вымыться без купального костюма с мылом и мочалкой; до и после посещения сауны необходимо тщательно вымыться с мылом и мочалкой и стелить полотенце на сиденье.

3.1.5. Перед плаванием и посещением плавательного бассейна и сауны необходимо снимать с себя украшения (кольца, серьги, цепи и пр.), во избежание их потери и получения ожогов.

3.1.6. Передвигаться в помещении плавательного бассейна и сауны необходимо не торопясь, во избежание падений и травм. Бег и быстрое передвижение по мокрому полу создают опасность, в том числе для других людей.

3.1.7. Вход в плавательный бассейн и сауну возможен только по специальным лестницам. Спускаться необходимо спиной к воде, держась, при этом за поручни.

3.1.8. При случайном столкновении адекватно реагировать на ситуацию, быть предельно аккуратными.

3.1.9. При посещении сауны необходимо просушить себя полотенцем. Продолжительность первого посещения не должна превышать трех минут. Походы в сауну (особенно фазы тепла) должны быть не больше, чем позволяет самочувствие Посетителя.

3.1.10. Температура в сауне поддерживается не более 80-85 °С. Влажность воздуха - 10-15%.

3.1.11. Беременным женщинам перед посещением сауны необходимо проконсультироваться со своим врачом и посещать сауну только при положительном заключении врача.

3.1.12. Если Посетитель ощущает ухудшение самочувствия, необходимо выйти из воды или сауны самостоятельно, или сообщить дежурному администратору/инструктору/тренеру и немедленно обратиться к медицинскому персоналу.

3.1.13. Во время нахождения на территории плавательного бассейна и сауны Посетитель обязан внимательно относиться к личным вещам. Исполнитель не несет ответственность за утерю, порчу или исчезновение вещей посетителя, оставленных вне специальных мест хранения (душевые, сауна, территория бассейна и т.д.). Посетителю рекомендуется не оставлять без присмотра деньги, драгоценности, электронные устройства и иные ценности.

3.1.14. О любых утерянных/оставленных без присмотра/найденных вещах, сумках и пакетах необходимо незамедлительно сообщить сотрудникам регистратуры (СПА-отделения в субботу и воскресенье). Если Посетитель сообщил о пропаже вещи, сотрудник уточняет, когда и в каком месте была забыта вещь и просит ее описать. Если вещь находится на хранении, ее возвращают владельцу. Забытые предметы личной гигиены, в том числе мочалки, бритвенные принадлежности, нижнее белье и т.д., подлежат немедленной утилизации.

3.1.15. Правила посещения плавательного бассейна и сауны обязательны для выполнения ВСЕМИ Посетителями бассейна. К занятиям в плавательном бассейне и сауне допускаются Посетители, ознакомленные с настоящими правилами и оплатившие стоимость абонемента/разового посещения. Оплата посещения бассейна является согласием посетителя с настоящими Правилами.

3.2. При посещении плавательного бассейна и сауны строго запрещено:

3.2.1. Находиться в помещениях плавательного бассейна и сауны в верхней уличной одежде и обуви.

3.2.2. Плавать в одежде, не предназначенной для плавательного бассейна и сауны, плавать без купальной шапочки на голове и купального костюма.

3.2.3. Ходить в помещениях плавательного бассейна и сауны без специальной сменной обуви с прорезиненной противоскользящей подошвой.

3.2.4. Засорять воду, бросать в воду посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, ходить и прыгать по решеткам сливных отверстий и желобов.

3.2.5. Втирать перед плаванием и посещением сауны в кожу различные крема, мази, эфирные масла, мед, кофе, пилинги и гели, а также использовать скрабы для лица и тела, резкие и сильно пахнущие вещества.

3.2.6. Использовать бритвенные и маникюрные принадлежности, пемзу.

3.2.7. Курить.

3.2.8. Приносить опасные предметы и вещества, колющие, режущие предметы, горючие, предметы из стекла, легковоспламеняющиеся и взрывоопасные, токсические вещества.

3.2.9. Входить в плавательный бассейн без посещения душа и ножной ванны.

3.2.10. Прыгать и нырять в воду плавательного бассейна со стартовых тумб, бортов;

3.2.11. Создавать помехи для других, толкаться, топить друг друга, кричать, подавать ложные сигналы бедствия и т.п.

3.2.12. Пить (глотать) воду из плавательного бассейна (в целях предотвращения возможного отравления).

3.2.13. Вносить и употреблять наркотические средства, любые напитки и продукты питания в помещение плавательного бассейна и сауны.

3.2.14. Входить в воду с жевательной резинкой, конфетами и другими разновидностями пищи.

3.2.15. Проводить персональные или групповые тренировки, инструктажи, консультации в личных либо коммерческих целях.

3.2.16. Использовать для самостоятельных занятий инвентарь, предназначенный для водных групповых программ (персональных тренировок).

3.2.17. Бросать плавательные доски и другой специализированный инвентарь с бортов чаши плавательного бассейна в воду и из воды на кафель.

3.2.18. Выносить инвентарь из помещения плавательного бассейна и сауны.

3.2.19. Вставать в места выхода пара, засовывать руки, ноги и иные части тела в места выхода пара. Пар очень горячий и может вызвать ожоги различной степени тяжести на теле.

3.2.20. Самостоятельно регулировать температуру сауны.

3.2.21. Игнорировать запреты, требования и предупреждения, размещенные Исполнителем в виде инструкций, объявлений и т.д.

3.3. Запрещено посещать плавательный бассейн и сауну лицам:

3.3.1. С открытыми ранами.

3.3.2. С наложенными на части тела бинтами и повязками.

3.3.3. Страдающими инфекционными, острыми вирусными, кожными, венерическими, грибковыми заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью других Посетителей.

3.3.4. В период обострения хронических заболеваний:

- хронические заболевания сердца, почек, легких, гипертония, гипотония, тахикардия, эпилепсия, астма;
- злокачественные новообразования, склонность к кровотечениям, тромбозам, эмболиям, выраженные расстройства обмена веществ при сахарном диабете, кахексии, гипертиреозе, выраженная глаукома, психозы и психопатии;
- другие заболевания, препятствующие посещению бассейна и сауны.

3.3.5. Находящимся под воздействием алкогольного/наркотического опьянения.

3.3.6. Чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности и/или гигиеническому состоянию и противоречит общепринятым правилам поведения и морали.

При обнаружении у Посетителя хотя бы одного из вышеуказанных признаков Исполнитель оставляет за собой право отказать Посетителю в посещении плавательного бассейна и сауны.

4. Правила получения услуг несовершеннолетними лицами

4.1. Посещение плавательного бассейна и сауны детьми в возрасте до 3 (трех) лет запрещено

4.2. Посещение плавательного бассейна и сауны несовершеннолетними лицами от 3 –до 18 лет (далее - дети) возможно только в сопровождении законного представителя, который несет за него полную ответственность, отвечает за его безопасность, жизнь и здоровье, а также за ущерб, нанесенный им имуществу плавательного бассейна и сауны или третьих лиц.

4.3. На одного законного представителя - не более 2 (двух) детей одновременно. Исключение составляет групповое или персональное занятие в плавательном бассейне и сауне.

4.4. При возникновении сомнений в возрасте Посетителя, сотрудники Исполнителя вправе запросить от Посетителя документ, подтверждающий его возраст, а Посетитель обязан предъявить такой документ.

4.5. Для сопровождения ребенка законный представитель обязан приобрести абонент/кассовый чек на разовое посещение и предоставить справку врача-педиатра (с прописанной датой сдачи анализов ребенком, а именно соскоб на энтеробиоз, сроком действия 3 мес.).

4.6. Ответственность за несвоевременное предоставление информации о заболеваниях или травмах несовершеннолетних лиц младше 14 лет, несовершеннолетних лиц с 14 до 18 лет, которые могут повлиять на состояние здоровья во время занятий, несет законные представители.

4.7. Хранение вещей детей от 3 до 6 лет включительно осуществляется в шкафчиках сопровождающих их лиц. Дети, достигшие возраста 3 лет, обязаны переодеваться в комнатах переодевания и пользоваться душевыми комнатами согласно полу ребенка.

4.8. Законным представителям ребенка необходимо следить за поведением ребенка, (не кричать, не бегать в холле, комнате для переодевания, душевой и на чаше бассейна, не прыгать с бортиков, и т.д.) с целью его безопасности.

4.9. Исполнитель не несет ответственности за детей, оставленных без присмотра законным представителем.

4.10. Законные представители должны следить за тем, чтобы дети не прикасались к горячим поверхностям, предметам декора.

4.11. Для безопасного нахождения на территории плавательного бассейна и сауны с детьми рекомендуется передвигаться по территории плавательного бассейна и сауны, не выпуская во время движения руку ребенка. Ребенок всегда должен быть в поле зрения законного представителя.

5. Ответственность за несоблюдение настоящих Правил

5.1. Нарушение требований настоящих Правил не допускается, поскольку может привести к причинению вреда жизни, здоровью и/или имуществу других Посетителей, а также имуществу Исполнителя.

5.2. Исполнитель не несет ответственность за травмы, иные повреждения и ущерб, полученный Посетителем и/или причиненный им в отношении других Посетителей вследствие невыполнения и/или ненадлежащего выполнения настоящих Правил.

5.3. За ущерб, нанесенный имуществу и/или здоровью других Посетителей, Посетитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, несут ответственность их законные представители.

5.5. Исполнитель имеет право немедленно прекратить посещение плавательного бассейна и сауны Посетителем, нарушающим настоящие и иные правила, не соблюдающим расположенные на территории плавательного бассейна и сауны предупредительные знаки, указанные на вывесках требования, не выполняющим указаний сотрудников Исполнителя.

5.6. Исполнитель не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм ребенка, если ребенок оставался без присмотра и надлежащего контроля со стороны родителя/сопровождающегося взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены требования настоящих Правил.

5.7. Посетитель полностью берет на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих плавательный бассейн и сауну вместе с ним. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Посетителя и травмами, полученными в результате любых занятий, в том числе занятий в плавательном бассейне и сауне.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Правила являются официальным документом и публикуются на сайте Исполнителя в мобильном приложении АО Клиника «Энергетик», а также размещаются в общедоступном месте в бумажном виде на стойке регистратуры.

6.2. Правила могут быть пересмотрены или дополнены Исполнителем в одностороннем порядке. Информация об изменениях должна быть размещена способом, предусмотренным п. 10.2 Договора публичной оферты.

6.3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты на оказание услуг в плавательном бассейне и сауне АО Клиника «Энергетик».