



**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
КЛИНИЧЕСКАЯ МЕДИКО - САНИТАРНАЯ ЧАСТЬ
«ЭНЕРГЕТИК»**



УТВЕРЖДЕНО:
Генеральный директор (Главный врач)
АО КМСЧ «Энергетик»
Т.А. Анчикова
« 01 » сентября 2023г.

**ПРАВИЛА
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
в Акционерном обществе Клиническая Медико-санитарная часть
«Энергетик»**

Дата введения в действие «01» сентября 2023 года

Составлено	Главный юрист-консульт	Герлиц Е.В.			
Главный бухгалтер	Зам. ген. директора по страхованию и взаимодействию с корпоративными клиентами	Зам. ген. директора по клинико-экспертной работе	Зам. ген. директора по экономике и финансам	Зам. ген. директора по медицинской части	Зам. ген. директора по СМК
Трусевич О.А.	Кашуба А.А.	Кондакова А.А.	Лобур И.В.	Дортман К.В.	Секлецова А.А.

Кемерово, 2023

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила оказания платных медицинских услуг в АО КМСЧ «Энергетик» (далее – правила) разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях осуществления защиты прав граждан в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.2. Настоящие правила определяют условия и порядок предоставления медицинских услуг сверх объемов и условий, предусмотренных программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа), оказываемых на платной основе (далее – платные медицинские услуги) в АО КМСЧ «Энергетик» (далее – Общество).

1.3. Платными медицинскими услугами являются услуги:

- не входящие в программу и территориальную программу;
- оказываемые на условиях, не предусмотренных программой и территориальной программой;
- оказываемые сверх видов и объемов государственного, муниципального заказов;
- оказываемые в плановом порядке не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования;
- за счет средств, полученных от предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных действующим законодательством РФ.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются Обществом в соответствии Прейскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги (далее – Прейскурант), утвержденным Генеральным директором (Главным врачом) Общества на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Прейскурант может быть дополнен, либо изменен соответственно конъюнктуре рынка платных медицинских услуг, либо изменениям материально-технической и кадровой базы Общества.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются населению в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи в Обществе на основании добровольного волеизъявления потребителя и (или) заказчика услуг (далее – потребитель).

1.7. Общество самостоятельно в соответствии с уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами регионального и ведомственного уровня определяет возможность предоставления платных медицинских услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.8. Настоящие правила обязательны для соблюдения и исполнения всеми сотрудниками Общества и потребителем, заключившим договор на оказание платных медицинских услуг с Обществом.

1.9. Настоящие правила действуют до полной его отмены.

2. ПЕРЕЧЕНЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ БЕЗ УЩЕМЛЕНИЯ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ПО ОМС

2.1. Амбулаторно-поликлиническая помощь:

- плановые консультации специалистов, предоставляемые сверх объемов медицинской помощи, установленных государственным и муниципальным заказом;
- плановые консультации специалистов вне очереди, установленной в Обществе;
- плановые консультации с выбором специалиста по желанию потребителя;
- диагностические и лечебные услуги, предоставляемые сверх стандартов медицинских

- технологий, утвержденных для данного заболевания, при отсутствии медицинских показаний для пациента с указанным заболеванием;
- диагностические услуги, предоставляемые по желанию пациента без направления лечащего врача, врача-консультанта;
 - диагностические услуги, предоставляемые вне очереди, установленной в Обществе в соответствии с утвержденными объемами и условиями оказания данных услуг в рамках муниципального заказа, при отсутствии у пациента абсолютных показаний для внеочередного обследования.
- 2.2. Лечебные, оздоровительные и реабилитационные медицинские услуги (включая физиотерапевтические, услуги по абонементам), предоставляемые:
- вне очереди;
 - сверх стандартов медицинских технологий данного заболевания при отсутствии абсолютных медицинских показаний у пациента для указанных заболеваний;
 - по желанию потребителя без направления лечащего врача.
- 2.3. Медицинские осмотры:
- 2.3.1. Медицинские осмотры при оформлении справок для получения водительских прав (за исключением профессиональных водителей, проходящих периодический медицинский осмотр в Обществе, выездной визы, на право ношения оружия, для посещения бассейна, выезда в санатории, дома отдыха, пансионаты, для поступления в учебные заведения лиц старше 18 лет, справки госслужащим на государственную тайну).
- 2.3.2. Предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры, проводимые в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 2.3.3. Профилактические прививки, кроме включенных в национальный календарь прививок, а также проводимых в рамках Национального проекта «Здоровье».
- 2.3.4. Диагностика и лечение с использованием средств традиционной медицины (иглорефлексотерапия, пантовые ванны).
- 2.3.5. Диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации специалистов на дому при отсутствии медицинских и социальных показаний.
- 2.4. Общество, участвующее в реализации программы и территориальной программы, имеет право оказывать платные медицинские услуги:
- а) при добровольном желании гражданина получить конкретную услугу на платной основе, оформленное в виде договора;
 - б) при отсутствии соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе;
 - в) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:
 - назначения и применения по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
 - применения медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;
 - установления индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;
 - г) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
 - д) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья

граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

е) выполненное Обществом в полном объеме государственное задание в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии:

- информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.2. Информация об Обществе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.3. Помимо информации, указанной в пункте 4.2. настоящих правил, Общество в наглядной и доступной форме посредством размещения на информационных стендах (стойках) и на сайте Общества в сети «Интернет» <https://energetic42.ru> доводит до сведения потребителя:

- адрес Общества в пределах места его нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;
- в случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий информацию о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Общества будет приостановлена;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путём размещения на сайте Общества ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Генеральным директором (Главным врачом) Общества;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, прокуратуры.
- о возможности альтернативной бесплатной помощи.

3.4. Общество предоставляет потребителю (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме:

- выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

- информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- информацию об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;
- копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.);
- смету на предоставление платных медицинских услуг.

3.5. Порядок обращения потребителя.

3.5.1. Прием потребителя осуществляется по предварительной записи по единому многоканальному номеру телефона 68-01-11, по номеру телефона педиатрического отделения 68-08-08, либо при личном посещении, либо путем заполнения формы на сайте Общества <https://energetic42.ru>. В целях улучшения качества обслуживания ведется запись телефонных переговоров.

3.5.2. Лабораторные исследования проводятся без записи, в порядке очередности обращения в установленные часы. Услуги процедурного кабинета (инъекции, капельницы) проводятся при наличии направления от лечащего врача.

3.5.3. Потребитель вправе выбрать удобные ему дату и время посещения специалиста из имеющегося свободного времени в соответствии с расписанием приема специалистом. Выбранные потребителем дата и время заносятся в медицинскую информационную систему вместе с контактными данными потребителя. Администратор Общества информирует потребителя о стоимости приема, о правилах подготовки к осмотру, дате и времени приема, наличии необходимых документов.

3.5.4. За 1 (один) рабочий день до даты посещения, а также в случае отмены приема у специалиста администратор Общества связывается с потребителем для подтверждения его прихода либо информирования об отмене приема.

3.5.5. В случае невозможности явиться на прием потребитель обязан за 2 (два) дня предупредить администратора Общества по единому многоканальному номеру телефона 68-01-11, по номеру телефона педиатрического отделения 68-08-08. В случае опоздания потребителя на прием более чем на 10 минут администратор имеет право перенести время приема на ближайшее свободное время, а освободившееся время предложить другому потребителю.

3.5.6. Потребитель с острой патологией записывается к специалисту на ближайшее свободное время, при этом врач оказывает требуемый объем медицинской помощи. При необходимости продолжения амбулаторного лечения запись осуществляется в плановом порядке. При выявлении показаний к экстренной госпитализации потребителя организуется вызов службы скорой помощи для госпитализации. При отказе потребителя от госпитализации оформляется информированный отказ.

3.5.7. Потребитель, желающий получить платные медицинские услуги, обращается в кассу Общества за получением платных медицинских услуг, ознакомления с условиями предоставления и получения медицинских услуг и оформления необходимой документации, оформления договора на оказание платных медицинских услуг и оплаты приема соответствующего врача (специалиста), согласно прейскуранту цен (тарифов) на медицинские услуги Общества.

3.5.8. При обращении в Общество потребитель представляет следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- полис добровольного медицинского страхования при обращении по программе ДМС.

Также при первичном обращении в Организацию потребитель:

- заключает договор на оказание платных медицинских услуг;

- дает согласие на обработку персональных данных.

3.6. После оформления медицинской карты и подписания договора на оказание платных медицинских услуг потребитель проходит на прием к специалисту в назначенное ему время. На приеме потребитель обязан предоставить данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Обществом (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

3.7. После получения платных медицинских услуг потребителю выдаются медицинские документы, отражающие состояние его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

3.8. Нахождение сопровождающих лиц в кабинете специалиста во время приема оговаривается непосредственно со специалистом до начала приема.

3.9. Информация о состоянии здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи предоставляется Потребителю (законному представителю Потребителя) лечащим врачом в доступной для него форме. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена Потребителю против его воли. Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам допускается только с письменного согласия Потребителя или его законного представителя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.10. Выдача Потребителю медицинских документов, отражающих состояние здоровья пациента, в том числе медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, результатов лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных видов диагностических исследований, иных медицинских документов, копий медицинских документов и выписок из медицинских документов осуществляется в порядке, установленном Приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

3.11. При предоставлении платных медицинских услуг Общество соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4. ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. До заключения договора Общество в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Общества (медицинского работника), предоставляющего платную услугу, а также назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.2. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается с потребителем в письменной форме (Приложение № 1 к настоящим правилам). Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Общества, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.3. Стоимость медицинских услуг по договору на оказание платных медицинских услуг производится потребителем в полном объеме согласно прейскуранту цен (тарифов) на медицинские услуги Общества, действующим на момент заключения договора.

4.4. Оплата медицинских услуг по договору на оказание платных медицинских услуг осуществляется потребителем до начала их оказания (наличными денежными средствами, безналичным расчетом) в кассе Общества, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества или после их фактического оказания, но не позднее дня оказания услуги в валюте Российской Федерации (рубли). Потребителю после оплаты платных медицинских услуг

выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг, установленного образца.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Общество обязан предупредить об этом потребителя. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Общество не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.6. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения, стоимость услуг может быть изменена Исполнителем с согласия Потребителя с учетом уточненного диагноза, путем подписания дополнительного соглашения, которое является неотъемлемой частью настоящего договора. Без согласия Потребителя, Исполнитель не имеет права предоставлять дополнительные платные медицинские услуги по настоящему Договору.

4.7. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора на предоставление дополнительных медицинских услуг, их стоимость определяется по Прейскуранту цен (тарифов) на медицинские услуги, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного договора.

4.8. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. При оказании платных медицинских услуг обязанность Общества по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем по договору на оказание платных медицинских услуг, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителя».

5. ФОРМИРОВАНИЕ ЦЕН (ТАРИФОВ) НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

5.1. Расчет стоимости платных медицинских услуг проводится на основе фактических финансовых затрат.

5.2. Цена на платные медицинские услуги включает в себя себестоимость (совокупность всех трудовых и материальных затрат), заданный уровень накладных расходов и рентабельности на единицу услуги.

5.3. Изменение цены на платные медицинские услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. Утверждение цен производится ежегодно в срок до 1 января соответствующего года.

5.4. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные медицинские услуги чаще, чем один раз в год по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных медицинских услуг. Значительным влиянием в целях настоящего положения считается увеличение себестоимости с начала календарного года более чем на 20 процентов;
- изменение методов и методик предоставления медицинских услуг;
- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;
- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных медицинских услуг;
- введение новых медицинских услуг.

5.5. Денежные средства, получаемые от предоставления медицинских услуг на платной основе, аккумулируются на расчетный счет Общества.

6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОБЩЕСТВА СО СТРАХОВЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ ДМС

6.1. Предоставление платных медицинских услуг населению, осуществляемых по программам

добровольного медицинского страхования (ДМС) оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими ДМС при наличии лицензии на данный вид деятельности.

6.2. Оплата предоставленных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление таких медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами.

7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ С ИНЫМИ ЛИЦАМИ

7.1. Медицинские услуги сверх программы и территориальной программы предоставляются по договорам с физическим или юридическим лицом, имеющего намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающие или приобретающие платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя. Цены на медицинские услуги по договорам с иными лицами должны покрывать затраты на оказание этих услуг. Порядок, сроки, условия предоставления медицинских услуг, права и обязанности сторон определяются договором.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Порядок обращения потребителя за медицинской помощью, права и обязанности потребителя, правила поведения потребителя и посетителей в Обществе, порядок урегулирования конфликтных ситуаций оговорены в Правилах оказания медицинских услуг АО КМСЧ «Энергетик», Положении о порядке рассмотрения обращений граждан в АО КМСЧ «Энергетик», утвержденных Генеральным директором (Главным врачом) Общества и доведены до потребителя при подписании договора на оказание платных медицинских услуг.

8.2. Пациент и Общество не несут ответственности за неисполнение своих обязательств в рамках предоставления платных медицинских услуг, если это произошло вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, а также по иным законным основаниям.

8.3. Любая информация, передаваемая сторонами друг другу в период предоставления платных медицинских услуг, разглашение которой может нанести убытки любой из сторон, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Потребитель несет ответственность и риск наступления неблагоприятных последствий за несоблюдение настоящих правил, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.

8.5. В случае нарушения потребителем и иными посетителями настоящих правил, общественного порядка сотрудники Общества вправе делать им соответствующие замечания, отказать в оказании медицинской помощи при отсутствии риска для жизни и здоровья Потребителя, обращаться в правоохранительные органы, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам и посетителям Общества, причинение вреда деловой репутации и материального ущерба Общества влекут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

ДОГОВОР
на оказание платных медицинских услуг

город Кемерово _____ « ____ » _____ 2023 г.
_____, « ____ » _____ г.р.,
документ, удостоверяющий личность: _____, адрес места
жительства: _____, именуем _____ в дальнейшем

«Потребитель» («Заказчик»), с одной стороны, и
Акционерное общество Клиническая Медико-санитарная часть «Энергетик», именуемое
в дальнейшем «Исполнитель», осуществляющее медицинскую деятельность в соответствии Лицензией №.-
_____ от _____, выданной _____ (адрес и место нахождения: _____), в лице
должность _____ ФИО _____, действующего на
основании Доверенности № _____ от _____, с другой стороны, также вместе
именуемые «стороны», заключили настоящий договор (далее - договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель на основании обращения Потребителя обязуется предоставить ему на возмездной основе медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с указанной в преамбуле настоящего договора лицензией на осуществление медицинской деятельности (далее – медицинские услуги) согласно Прейскуранту цен (тарифов) на медицинские услуги (далее – прейскурант), утвержденному в установленном порядке, а Потребитель обязуется оплатить оказанные медицинские услуги. Перечень медицинских услуг, оказываемых Потребителю в соответствии с настоящим договором, определяется в разделе 6 настоящего договора.

1.2. Предоставление медицинских услуг по настоящему договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, которое является приложением к настоящему договору.

1.3. Медицинская помощь при предоставлении медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.4. Потребитель подтверждает, что до заключения настоящего договора Исполнитель предоставил ему в доступной форме:

- информацию о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении медицинских услуг, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

1.5. Потребитель подтверждает, что до заключения настоящего договора Исполнитель в доступной форме:

- ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736);

- ознакомил его с действующими в медицинской организации Прейскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке и выданной лицензией;

- уведомил его о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- уведомил его о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу), назначенного режима лечения (в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности), могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

- ознакомил его с действующим Правилами оказания платных медицинских услуг в АО КМСЧ «Энергетик».

1.6. Подписав настоящий договор, Потребитель подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему услуг на платной основе.

1.7. Сроки ожидания предоставления медицинских услуг, предусмотренных п. 1.1 настоящего договора с _____ по _____.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Потребитель обязан:

2.1.1. Оплатить предоставленные Исполнителем медицинские услуги, перечень которых указан в разделе 6 настоящего договора согласно Прейскуранту цен (тарифов) на медицинские услуги, и в порядке, определенном разделом 3 настоящего договора.

2.1.2. Предоставить Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения на момент заключения настоящего договора и в течение его действия.

2.1.3. Согласовать с Исполнителем характер и объем обследования его здоровья и выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации медицинских работников, оказывающих услуги по настоящему договору.

2.1.4. При предоставлении медицинских услуг сообщать Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему медицинские услуги) о любых изменениях самочувствия.

2.1.5. Соблюдать режим лечения (в том числе на период временной нетрудоспособности), график приема медицинских работников, предоставляющих медицинские услуги по настоящему договору.

2.1.6. При первой возможности информировать специалистов (медицинских работников, предоставляющих медицинские услуги) Исполнителя о невыполнении сделанных ими назначений и причинах этого.

2.1.7. Отказаться на весь период предоставления медицинских услуг по настоящему договору от употребления наркотиков и лекарств, их содержащих, психотропных препаратов, алкогольсодержащих напитков.

2.1.8. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником, предоставляющим медицинские услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д.

2.1.9. В случае окончательного отказа от медицинских услуг (части услуг) Исполнителя уведомить последнего об этом в письменной форме или дать соответствующую расписку.

2.1.10. Соблюдать необходимый санитарно-гигиенический и противоэпидемический порядок на своей территории Исполнителя, правила поведения пациента в медицинской организации, внутренний режим нахождения в медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

2.2. Потребитель вправе:

2.2.1. Получать от Исполнителя медицинские услуги в соответствии с п. 1.1 настоящего договора.

2.2.2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных Потребителю услуг на момент такого отказа.

2.2.3. Требовать дополнительных разъяснений в отношении состояния своего здоровья, предложенных методов диагностики и лечения, если ранее предложенные ему объяснения были не ясны.

2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. Оказать Потребителю медицинские услуги в соответствии с Перечнем платных медицинских услуг, предоставляемых по настоящему договору, указанных в разделе 6 настоящего договора, согласно пункту 1.1. настоящего договора.

2.3.2. В полном объеме информировать Потребителя, его законного представителя о выявленном состоянии его здоровья с учетом согласия Потребителя на получение данной информации и в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.3.3. Немедленно извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

2.3.4. Предоставить дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям, для устранения угрозы жизни Потребителя, при внезапных острых заболеваниях и осложнениях, без взимания платы.

2.3.5. Вести и хранить всю необходимую медицинскую документацию, в установленном действующим законодательством РФ порядке.

2.3.6. Предупредить Потребителя, в случае, если требуются дополнительно оплачиваемые медицинские услуги, которые Исполнитель не вправе оказывать без согласия Потребителя.

2.3.7. в случае если Лицензия Исполнителя не позволяет ему осуществлять производство тех услуг, необходимость которых выявилась в процессе диагностики Потребителя, Исполнитель может предложить (направить) Потребителя в другую медицинскую организацию.

2.3.8. Согласовать с Потребителем характер и объем обследования его здоровья.

2.3.9. После исполнения договора бесплатно выдать Потребителю медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

2.3.10. Обеспечить режим конфиденциальности при обращении Потребителя за медицинскими услугами и состоянии его здоровья в соответствии с общепринятыми требованиями, направленными на сохранение врачебной тайны.

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. Получать от Потребителя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

2.4.2. Требовать от Потребителя соблюдения Правил оказания медицинских услуг в АО КМСЧ «Энергетик».

2.4.3. Требовать оплаты оказанных медицинских услуг в соответствии с разделом 3 настоящего договора.

2.4.4. В случае отказа Потребителя от медицинских услуг, которые могли бы, по мнению Исполнителя, уменьшить или снять опасность для его здоровья, получить от него соответствующую расписку (добровольное информированное согласие) об отказе от медицинского вмешательства.

2.5. Выдача Потребителю медицинских документов, отражающих состояние здоровья пациента, в том числе медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, результатов лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных видов диагностических исследований, иных медицинских документов, копий медицинских документов и выписок из медицинских документов осуществляется в порядке, установленном Приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

3. СТОИМОСТЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость медицинских услуг по настоящему договору составляет ____ (____) рублей 00 копеек (прописью) и производится Потребителем в полном объеме согласно Прейскуранту цен (тарифов) на медицинские услуги Исполнителя, действующим на момент заключения настоящего договора и являющегося неотъемлемой его частью.

3.2. Оплата медицинских услуг по настоящему договору осуществляется Потребителем до начала их оказания (наличными денежными средствами, безналичным расчетом) в кассе Исполнителя, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или после их фактического оказания, но не позднее дня оказания услуги в валюте Российской Федерации (рубли). Потребителю после оплаты медицинских услуг выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг, установленного образца.

3.3. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора на предоставление дополнительных медицинских услуг, их стоимость определяется по Прейскуранту цен (тарифов) на медицинские услуги, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного договора.

3.4. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения, стоимость услуг может быть изменена Исполнителем с согласия Потребителя с учетом уточненного диагноза, путем подписания дополнительного соглашения, которое является неотъемлемой частью настоящего договора. Без согласия Потребителя, Исполнитель не имеет права предоставлять дополнительные платные медицинские услуги по настоящему Договору.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Любая договоренность между сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из настоящего договора, должна быть подтверждена сторонами в форме дополнительных соглашений (приложений) к настоящему договору. Все изменения и дополнения к договору считаются действительными,

если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями сторон.

5.2. Настоящий договор расторгается в случае отказа Потребителя после заключения настоящего договора от получения услуг. Отказ Потребителя от получения услуг по настоящему договору оформляется в письменной форме и направляется Исполнителю. Исполнитель информирует Потребителя о расторжении настоящего договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору.

5.3. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его сторонами, заключён в 2-х идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

6. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В СООТВЕТСТВИИ С ДОГОВОРом

Код услуги	Наименование медицинской услуги	Кол-во предоставляемых услуг	Цена за единицу (руб.)	Цена (руб.)
	Итого:			

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

Исполнитель:

АО КМСЧ «Энергетик»
650000, Кемеровская область-Кузбасс,
г. Кемерово, ул. Кузбасская, д. 37
ИНН/КПП 4205036090/420501001
ОГРН 1024200677819
Адрес сайта:

Должность,
представитель по доверенности
от имени АО КМСЧ «Энергетик»

« » 2023 г.

Потребитель:

Иванов Сергей Александрович
Год и место рождения: 30.08.1988 года,
Московская область, г. Дубна
Адрес места жительства: Тверская область, г.
Кимры, ул. Пушкина, д. 20, кв. 15
Документы, удостоверяющие личность
Паспорт серии 8909 номер 125890, выдан
28.09.2008 года Кимрским ОВД, код
подразделения 550-215,
Телефон +79007898724
Адрес для направления ответа на обращения:

« » / 2023 г.