

Правила записи на приём/консультацию/обследование

Приём больных осуществляется по предварительной записи, в том числе путём самозаписи, по телефону.

Время, отведённое на приём больного в поликлинике, определяется действующими расчётными нормативами. Время ожидания планового приёма — не более 20 минут от времени, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому пациенту, разборе сложных клинических случаев, в заседании ВК и консилиумах, в иных внестатных рабочих ситуациях.

При необходимости обеспечивается присутствие родителей или законных представителей при оказании медицинской помощи и консультативных услуг детям до 15 лет.

Первичный приём граждан осуществляется по цеховому и иному принципу прикрепления.

Порядок записи гражданином на приём может быть выполнен одним из следующих способов:

1. личным обращением в регистратуру
2. с использованием телефонного обращения

Гражданин при личном обращении в регистратуру поликлиники для подачи заявки на приём к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведённому для приёма в графике конкретного врача медицинской организации.

Гражданину необходимо предъявить регистратору:

- документ, удостоверяющий личность
- полис ОМС (оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии).

Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись. Регистратор производит запись с учётом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приёма врача.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО
- единый номер полиса ОМС
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) застрахованного лица в системе персонифицированного учёта Пенсионного фонда РФ
- паспортные данные
- номер контактного телефона

Гражданин сообщает работнику регистратуры (Call-центра) специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный приём, и желаемую дату и время приёма. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит запись.

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приёма граждан в порядке очереди.

Запись на первичный приём к цеховым терапевтам осуществляется по телефону, при непосредственном обращении пациента в регистратуру поликлиники.

На повторный приём запись осуществляет пациент или лечащий врач.

На диагностические исследования, запись осуществляет регистратор в регистратуре, в исключительных случаях — лечащий врач.

Забор биологического материала для анализов осуществляется в лаборатории или процедурном кабинете.

Запись на УЗИ производится регистратором при предъявлении направления от лечащего врача.

Рентгенологические исследования проводятся в день обращения согласно расписанию работы кабинета при предъявлении направления от лечащего врача).

Исследования, требующие подготовки (в/в урография, Rg-графия поясничного отдела позвоночника) проводятся по предварительной записи в рентгенкабинете.

Исследования в кабинете функциональной диагностики проводятся по направлению лечащего врача согласно расписанию работы кабинета: ЭКГ, спирография — запись осуществляется в регистратуре. СМ-АД и СМ-ЭКГ осуществляется по предварительной записи в кабинете функциональной диагностики.

Приём, консультация и обследование беременных женщин:

Постановка беременных женщин на ДУ осуществляется по предварительной записи.

При обращении беременной с неотложными или острыми состояниями регистратор или акушерка обязан сопроводить к дежурному врачу терапевту или заведующей терапевтическим отделением.

ВНИМАНИЕ!

Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре. Карта должна быть выдана под подпись лично в руки пациента.

Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.

Информацию об изменении в расписании уточняйте по телефону регистратуры, на сайте поликлиники.